



# Rapport d'activités 2013

*Contacts – [femasif.coordination@gmail.com](mailto:femasif.coordination@gmail.com)  
<http://femasif.fr/>*

*Janvier 2014*

## Table des matières

<b>LES INSTANCES DE LA FEMASIF</b> .....	3
<b>AXE 1 : PROMOUVOIR L'EXERCICE COORDONNE ET REGROUPE DE 1<sup>ER</sup> RECOURS</b> .....	3
o Participations à des rencontres avec des élus ou de jeunes professionnels .....	3
- Les rencontres à la demande d'élus.....	3
- Les rencontres/réunions avec des jeunes professionnels. ....	4
o Participation aux réflexions en cours sur l'organisation de l'offre de soins primaires	4
- CRSA et conférences de territoires .....	4
- Liens avec l'ARS.....	4
- Participation à différents groupes de travail .....	5
- Suivi de l'expérimentation sur les nouveaux modes de rémunération.....	5
<b>AXE 2 : SOUTENIR LES EQUIPES DE PROFESSIONNELS DE SANTE</b> .....	6
o Améliorer les connaissances des professionnels de santé et faciliter l'échange d'informations .....	6
- -Diffusion d'informations .....	6
- Journées de la FFMPS en mars .....	6
- Réunions thématiques.....	7
o Appuyer les équipes dans leur formalisation et les aider à se placer dans une dynamique de construction de projet.....	7
- - Des réponses rapides aux questions des équipes par mail et téléphone .....	7
- Les facilitations.....	8
- Les portes ouvertes .....	8
- La participation à certains comités de suivi.....	9
o Création d'un site internet (en cours).....	9
<b>SOUS OBJECTIF OPERATIONNEL : STRUCTURATION DE LA FEMASIF</b> .....	9
- Renforcer la vie associative de la FémasIF .....	9
- Création de notes de synthèses techniques.....	10
- Création d'outils techniques et méthodologiques pour les facilitateurs.....	10
- Améliorer le suivi-évaluation des actions FémasIF .....	10
<b>ELEMENTS FINANCIERS</b> .....	11
<b>VII - ANNEXES</b> .....	12

La **FémasIF** est une association (de Loi 1901) regroupant des professionnels de santé (ou des équipes de professionnels de santé) impliqués dans des projets de **maison ou pôle de santé** (ou déjà en activité dans ces structures) en Ile de France.

C'est également la branche francilienne de la **Fédération française des Maisons et Pôles de Santé - FFMPS** : <http://www.ffmps.fr>

La **FFMPS** regroupe l'ensemble des fédérations régionales (des professionnels de santé) préoccupées par les modes nouveaux de prise en charge globale et coordonnée de la santé.

#### **LES INSTANCES DE LA FEMASIF**

##### ⇒ **Conseil d'Administration de la FémasIF 2013/14**

Jacques Claude Cittee, Pôle de santé de Créteil et de l'Est du Val de Marne

Didier Ménard, Pôle de santé France Moisin Saint Denis

Dominique Richard, MSP de Morangis

Marion Casadevall, projet de MSP Charonne Paris

Marie Bazille, MSP Pyrénées – Belleville Paris

##### → **Bureau de la FémasIF**

Didier Ménard, Pôle de santé France Moisin Saint Denis – Président

Jacques Claude Cittee, Pôle de santé de Créteil et de l'Est du Val de Marne

---

#### **AXE 1 : PROMOUVOIR L'EXERCICE COORDONNE ET REGROUPE DE 1<sup>ER</sup> RECOURS**

##### ○ **Participations à des rencontres avec des élus ou de jeunes professionnels**

Ce sont essentiellement les facilitateurs/trices qui ont participé à ces rencontres.

Pour les soutenir dans leurs interventions, différents outils ont été mis à leur disposition (powerpoint de présentation, trame de prise de parole...) (cf. infra sur la partie structuration et en annexe sur l'architecture de la dropbox, outil de partage de documents)

##### - **Les rencontres à la demande d'élus**

En moyenne une quinzaine de professionnels de santé des territoires ont participé aux rencontres organisées à l'instigation des mairies (maire, élu(e) à la santé, services santé). Sauf à Courcouronnes et à Pierrefittes, il n'y avait pas de projet mais simplement l'inquiétude des élus concernant la démographie médicale fragile ou déficitaire de leur commune. L'essentiel des débats a porté sur la présentation des MSP/PSP, leur inscription dans un mouvement plus global de réorganisation des soins primaires et l'intérêt (mais aussi les difficultés) pour des professionnels de santé de s'engager dans un tel projet.

Courcouronnes en janvier et février

Pierrefittes en janvier

Fontainebleau en juin

Rebais en juin

Pantin en novembre

St Nom la Bretèche en décembre

- **Les rencontres/réunions avec des jeunes professionnels.**

L'objectif de ces rencontres est de présenter le mouvement des MSP/PSP et d'encourager les jeunes professionnels à s'inscrire dans ce mode d'exercice.

-Organisation et tenue d'un stand lors des journées franciliennes de médecine générale du 6 avril 2013 : stand FémasIF tenu par des représentants du CA et permettant de présenter aux étudiants franciliens la FémasIF, les MSP et PSP...

-Coordination des acteurs de santé – faculté de médecine de Créteil en juin

-Cours à la faculté de médecine de Bichat : séminaire d'entrée dans la vie professionnelle à destination des étudiants internes en MG de toute l'Île de France – séminaire travaillé avec le DMG de Bichat (Josselin Lebel et Maxime Catrice)

-Mise en œuvre avec le DMG de Bichat, à destination des internes de Bichat, d'un séminaire « Exercice en structure de soins regroupée de 1<sup>er</sup> recours : Maison, Pôle, Centre de santé » – ce séminaire est axé sur la professionnalisation des étudiants. Il se déroule en plusieurs temps (sur 2013 et 2014) : présentation de projets, élaboration d'un projet, rencontre et visite d'une équipe en exercice, rencontre d'institutions (DT ARS...).

o **Participation aux réflexions en cours sur l'organisation de l'offre de soins primaires**

- **CRSA et conférences de territoires**

Les représentants de la FémasIF ont participé en tant que suppléants aux différentes rencontres organisées dans les départements sur les SROS / conférences de territoire et à la CRSA. A noter que certains horaires de conférences (sur des temps de consultations en matinée ou après midi) ont rendu compliquée la présence des représentants FémasIF qui sont avant tout des professionnels de santé libéraux qui mènent leur activité et acceptent d'intervenir en sus de celle-ci.

Les participations au titre de la FémasIF ont donné lieu à une fiche de synthèse récapitulant les points essentiels évoqués lors de ces différentes rencontres.

CT du 95 : 28 février, 18 avril et 04 juillet

CT du 75 : 13 décembre, 18 octobre, 28 juin et 12 juillet

CT du 91 : 19 septembre, 04 juillet, 30 mai, 07 février

CRSA le 7 février, le 22 janvier, le 18 avril sur périnatalité,

- **Liens avec l'ARS**

Les membres du CA de la FémasIF ont interpellé en octobre 2013 l'ARS (M. Ouahnnon) sur rédaction d'un cahier des charges régional et l'éventualité d'un label régional pour les Maisons/Pôles de Santé. Ce cahier des charges a été évoqué par les services de l'ARS. Le courrier, qui a été diffusé aux membres, exprimait le souhait que ce label/cahier des charges régional soit également l'occasion d'une concertation élargie et de discussions transparentes sur les critères qui seront prochainement opposables pour l'accès aux financements sur le montage comme sur le fonctionnement des équipes. Un courrier de M. Ouahnnon en retour témoignait de la rédaction en cours d'un cahier des charges et d'une concertation qui devrait se mettre en œuvre en janvier 2014.

A noter que la FémasIF, malgré de nombreuses demandes depuis plus d'un an, n'est toujours pas référencée parmi les acteurs susceptibles de soutenir les porteurs de projets de MSP et PSP (la PAPS – plateforme d'appui et de soutien).

Les DT ARS ont été systématiquement informées des activités développées par la FémasIF, a fortiori lorsque ces activités concernaient leurs territoires (comme les portes ouvertes). Des

échanges téléphoniques ont eu lieu pour faire un point sur les projets en cours et les contacts échangés.

La DT 75 a été rencontrée en décembre avec la FFMPS qui avait produit une note spécifique sur Paris, proposant notamment la création d'une société foncière pour répondre au problème particulier du prix du foncier.

- ***Participation à différents groupes de travail***

->*Universitarisation* – rencontre à l'instigation du DMG de Bichat en janvier pour travailler sur les éléments permettant d'améliorer l'accueil de stagiaires (MG et autres) dans les équipes de soins primaires (MSP, PSP et CDS) à partir notamment d'une matrice (sur le modèle de la matrice produite par la FFMPS et travaillée par l'HAS, cf. infra)

->*Matrice de maturité*: transmission des notes de la FFMPS aux membres; rencontre d'intervenants dans les deux comités HAS (experts et acteurs) pour discuter du travail en cours; participation à une journée de travail nationale en décembre 2013 à l'instigation de la FFMPS pour discuter de la dernière mouture de matrice de l'HAS.

->*Groupe de travail sur « pourquoi et comment enregistrer la position sociale d'un patient en médecine générale »*: réunions tous les 2 mois à Paris pour finaliser un document de propositions qui va être soumis au Collège de Médecine Générale. Cette démarche s'inscrit dans la réflexion sur la lutte contre les inégalités sociales de santé et le rôle des acteurs de soins primaires. Une représentante de la FémasIF a participé au groupe de travail qui réunit des médecins généralistes et des chercheurs. Plusieurs membres du CA ont été contactés pour être relecteurs du document final. Ce groupe devrait poursuivre son travail en 2014 sur la question de l'organisation des soins primaires (toujours dans l'optique des inégalités sociales de santé).

- - ***Suivi de l'expérimentation sur les nouveaux modes de rémunération***

Le suivi de l'expérimentation se fait à travers la participation aux différents comités de pilotage, mais aussi par le suivi de l'expérimentation au niveau national via la FFMPS. Les informations sont relayées au groupe de diffusion ENMR et éventuellement plus largement, lorsque cela a concerné par exemple l'ouverture de l'expérimentation à 150 nouveaux sites en 2014.

En début d'année, une rencontre a été organisée à la demande des équipes et par l'intermédiaire de l'ARS afin de simplifier les modalités de rapports en ligne, particulièrement fastidieuses pour les gros pôles.

Des comptes-rendus des copils régionaux ont été systématiquement rédigés et transmis au groupe, préalablement aux CR formels de l'ARS.

Des informations plus générales concernant l'expérimentation, comme par exemple la synthèse de l'IRDES de recherche et questions d'économie de la santé ont également été transmises.

La coordination FémasIF a également participé à deux rencontres organisées par les sites ENMR liés au DMG de Bichat afin de discuter notamment d'éléments à mutualiser (projets, outils comme le répertoire...).

Rencontre avec l'IRDES le 19 mars

Comité régionaux ENMR : 30 mai, 26 septembre

Participation aux rencontres des équipes enmr à Bichat : 14 mars, 11 avril

○ **Améliorer les connaissances des professionnels de santé et faciliter l'échange d'informations**

- **-Diffusion d'informations**

La FémasIF assure une veille sur différents sujets concernant les MSP/PSP à partir du travail de la FFMPs pour le niveau national, et en collectant les informations pour le niveau régional.

Ces informations peuvent être de différents ordres : les éléments réglementaires, les évolutions législatives (sisa...), des éléments concernant les acteurs : ARS, Conseil Régional, des points techniques...

Exemples d'éléments diffusés en 2013 :

- sur le système d'information : note de la FFMPs sur le DIM, l'état des lieux de l'ANtel sur la télémédecine
- sur le fonctionnement des financements du Conseil Régional : note de synthèse actualisée avec l'évolution des critères de financements d'investissement des MSP/PSP en 2013
- présentation des projets paerpa et esprec, diffusion des notes de la FFMPs
- informations sur le dispositif Asalée à la suite notamment d'une rencontre organisée par MG France dans le dernier trimestre
- les différentes circulaires de la FFMPs aux membres et parfois diffusion élargie : janvier, avril, juin, septembre et décembre
- des éléments d'informations aux équipes concernées par la réforme en cours de la politique de la Ville avec la révision de la géographie des quartiers prioritaires et la fusion annoncée SG-CIV/Datar et Acisé.
- Des informations sur le pôle ressource francilien sur l'ETP et les appels à projet de l'ARS (projets expérimentaux et autorisés) de février
- Des éléments de synthèse et d'explication du PRSP francilien, notamment sur le SROS et la prévention.
- Des éléments de synthèse sur le pacte Territoire Santé en juin et le lancement de la stratégie nationale de santé en septembre

Les différentes listes de diffusion sont régulièrement actualisées. A décembre 2013, elles regroupent près de 1 300 contacts. Les sous groupes sont :

- Les membres (115) reçoivent régulièrement des messages (au moins deux fois par mois)
- Les acteurs de terrain, pour des diffusions régulières (au moins une fois par mois) : 513 contacts dont 82 acteurs parisiens
- Les étudiants internes MG (41)
- Les IFSI (51), écoles de kinés (5)
- Les acteurs institutionnels (ARS, CG, mairies...) (336)

- **Journées de la FFMPs en mars**

Ces rencontres ont été organisées à Toulouse en mars 2013. Elles ont permis de faire se rencontrer des professionnels en exercice et en projets de toute la France. La participation des équipes franciliennes à ces journées a été encouragée, à travers la diffusion d'informations régulières (sur les différents ateliers...) et la prise en charge de la moitié de l'inscription d'un participant par équipe membre.

Ont participé les équipes de Corbeil, Pyrénées, St Denis, Forges, Gennevilliers, Morangis, Saulx les Chartreux, Meudon la Forêt

Deux ateliers ont été animés par des représentants de la FémasIF : sur la coordination en MSP, sur les quartiers populaires – évaluations des participants parmi les meilleures des journées

- **Réunions thématiques**

**Trois rencontres** ont été organisées par la FémasIF à Paris en 2013 (deux étaient prévues initialement) à destination des professionnels de santé pour permettre l'échange d'informations et le renforcement sur des aspects plus techniques.

L'objectif qui était qu'au moins 10 équipes participent à chaque rencontre a été largement dépassé. Les retours des participants sont très positifs. cf. annexe sur la synthèse – Ils sont nombreux à souhaiter que ce type de réunion soit organisé régulièrement en 2014, et éventuellement départementalisé pour en faciliter l'accès à des équipes éloignées de Paris.

Rencontre autour des formes juridiques et notamment de la ssa – 9 avril - 32 participants avec la participation de M. Bordas de KPMG

Rencontre autour des systèmes d'information avec la présentation d'un travail de thèse sur les pratiques de codage dans les MSP/PSP soutenu par la FémasIF – 21 mai – 22 participants

Rencontre autour de la pluriprofessionnalité avec la présentation de l'équipe de la MSP de Morangis – 15 octobre – 43 personnes

**Une rencontre d'équipes parisiennes** a également été organisée en mai qui a été l'occasion de visiter la MSP Michelet (19<sup>ème</sup>). Etaient présentes des équipes de Ramey, Pyrénées, Jean Jaurès et des professionnels du 10<sup>ème</sup> arrondissement. Les échanges ont porté sur les contacts, le système d'information et l'intérêt de poursuivre ces réunions en 2014 sur un autre site.

o **Appuyer les équipes dans leur formalisation et les aider à se placer dans une dynamique de construction de projet**

- **Des réponses rapides aux questions des équipes par mail et téléphone**

La FémasIF n'intervient pas sur un accompagnement rapproché (qui est de l'ordre d'une intervention de type cabinet d'études).

Selon les demandes, les réponses et le soutien de la FémasIF portent sur :

- la méthodologie de projet : constitution en association de professionnels de santé, rédaction du projet de santé / projet professionnel, éléments juridiques...
- le contexte francilien : possibilités de financements (ARS, Conseil Régional) et acteurs sur le territoire
- les éléments concernant plus spécifiquement le FIR MSP : dossier de demande de financement, cahier des charges de l'étude de faisabilité
- l'aide à la compréhension du dossier FIR et accompagnement dans la réflexion sur les besoins en matière d'intervention d'un cabinet d'études - Relectures de documents, aide à la rédaction
- des échanges sur le projet, le contexte local ; discussions sur les stratégies à adopter, les calendriers de montage...

Ces réponses peuvent être données ponctuellement dans le cadre notamment d'entretiens téléphoniques ou de premières rencontres. En 2013, l'objectif était de pouvoir répondre sur des demandes initiales à une quinzaine d'équipes. Cet objectif a été dépassé puisque plus de 20 équipes ont eu des demandes ciblées auxquelles il a été répondu en une ou deux fois (60 mails sur des réponses spécifiques).

Les principales questions (et les éléments de réponses) ont porté sur :

Les éléments juridiques et la constitution d'une ssa

Les dossiers à remplir et pièces exigées pour les financements du Conseil Régional, le zonage de l'ARS

Le projet de santé

#### - **Les facilitations**

L'enjeu du 1<sup>er</sup> trimestre 2013 a été notamment la constitution d'une équipe opérationnelle de facilitateurs qui puissent intervenir auprès d'autres professionnels de santé.

Différents outils sont désormais à leur disposition : éléments techniques (fiches de synthèses...) et éléments pour le suivi de leurs interventions (cf. en annexe l'architecture de l'outil de partage).

Les facilitateurs sont intervenus dans le cadre de débats (cf. axe 1 supra) mais aussi directement auprès d'équipes en cours de constitution ou constituées pour monter des projets. Les rencontres ont pu avoir lieu chez les équipes ou lors de visites des lieux d'activités des facilitateurs.

13 équipes ont bénéficié de conseils, échanges sur leur projet...

-Rencontre de l'équipe de Nemours en janvier par le facilitateur du 77

-Visites de la MSP de Coulommiers d'une équipe de Chantereine à l'initiative de la mairie et d'une équipe de Mitry Mory à l'initiative du CG77 sur le 1<sup>er</sup> trimestre

- Rencontre d'une équipe de MG dans le 18<sup>ème</sup> (Marx Dormoy) en janvier

- Visite du PS Ramey par une équipe de St Nom la Bretèche en février

- Rencontre de l'équipe de Limay par le facilitateur du 95 en mars

-Rencontre de l'équipe (et plus largement de professionnels invités par l'équipe de Corbeil), MSP des Allées – en mai par le facilitateur du 91

-Réunion de travail avec l'équipe de Suresnes sur le projet en juillet

-Rencontre de l'équipe d'Aubervilliers avec le directeur de la santé en septembre

-Rencontre de l'équipe d'Aulnay sous Bois et visite de site (PSFMBA) en octobre

-Rencontre d'une équipe de Paris 10 en décembre

-Athis Mons : Interventions téléphoniques auprès du cabinet, liens avec les acteurs locaux et la mairie

-Goussainville : rencontre de travail à la mairie avec des porteurs en mai puis visite du pôle de St Denis et travail sur le montage du projet en octobre

#### - **Les portes ouvertes**

Cette activité n'avait pas été prévue. Elle a été proposée pour répondre à une demande d'équipes qui souhaitent rencontrer des équipes en activité sur leur lieu d'exercice.

Trois portes ouvertes ont été organisées sur la dernière partie de l'année (dont une spécifiquement pour une équipe en constitution, Courcouronnes). Les deux autres ont réuni une grosse vingtaine de participants avec en plus la présence d'une personne de la DT ARS.

Portes ouvertes de Morangis le 30 novembre et de Magny en Vexin le 14 décembre :

Chaque équipe avait préparé son intervention. Les visites et présentations des équipes ont donné lieu à de nombreuses questions et discussions.

L'évaluation de ces portes ouvertes par les participants est très positive (cf. annexe pour la synthèse) et tous demandent que ce type d'activité puisse être reconduit en 2014.

- **La participation à certains comités de suivi**

Dans le cadre du partenariat avec la Mairie de Paris, il a été décidé de suivre plus spécifiquement les équipes parisiennes en participant aux comités de suivi des projets, lorsque la FémasIF y était conviée.

La FémasIF a également participé à une rencontre de bilan d'intervention du cabinet Acsantis en septembre qui avait suivi le projet de l'équipe de Pyrénées Belleville. Le président de la FémasIF est aussi intervenu lors de l'inauguration de cette MSP.

Comités de pilotage

Pyrénées : 30 janvier et 25 avril

Jean Jaurès : 14 février et 15 octobre

o **Création d'un site internet (en cours)**

Dans l'objectif de promotion de l'exercice en MSP et PSP en Ile de France, mais aussi de soutien des équipes franciliennes, un site internet spécifique est en cours de construction.

Il s'adosse au site de la FFMPs (re actualisé en 2013) pour toutes les informations générales (définitions, éléments réglementaires...). Il permettra de répondre à de questions qui concernent plus spécifiquement le territoire francilien (les modalités d'accompagnement, les acteurs, les équipes...) et de faire du lien entre les équipes.

**SOUS OBJECTIF OPERATIONNEL : STRUCTURATION DE LA FEMASIF**

Afin d'améliorer les réponses de la FémasIF à la fois en terme de promotion de l'exercice regroupé et de soutien aux équipes, l'objectif en 2013 était de renforcer la structuration de la FémasIF. Ce renforcement de la structuration est passé par plusieurs actions

- **Renforcer la vie associative de la FémasIF**

Le Conseil d'Administration devait se réunir au moins trois fois dans l'année afin de définir les axes stratégiques et opérationnels de l'association.

Une Assemblée Générale a été organisée le 21 mai avec 14 équipes présentes et 4 équipes représentées. Un nouveau CA a été élu avec le renouvellement d'un membre.

4 Conseils d'Administration ont été organisés en février, juillet, octobre et décembre 2013.

Tous ont donné lieu à la rédaction de procès verbaux et de relevés de décisions concernant à la fois des éléments stratégiques, politiques et financiers.

Les adhésions des équipes de professionnels de santé ont été sollicitées.

L'adhésion à la FémasIF/FFMPs est une marque de reconnaissance de l'importance du travail mené par la FFMPs au niveau national pour favoriser le développement d'équipes pluri-professionnelles de soins de 1<sup>er</sup> recours et une forme de soutien aux actions menées par la FémasIF pour le niveau régional. Une vingtaine d'adhésions étaient attendues en 2013.

28 adhésions ont été faites en 2013.

1. projet MSP Tarterêts - Corbeil  
Essonne

2. PSP ACSBE La Place Santé St Denis

3. PSEE - Essonne Ensemble

4. projet de MSP Carnot (Corbeil)

5. projet MSP Forges - Cabinet IDE

6. Pôle de santé des Enverges – MSP  
Pyrénées Belleville

7. projet de MSP Paray	19. PS Gennevilliers Villeneuve La Garenne
8. projet de MSP de Saulx les Chartreux	
9. MSP les Cordeliers	20. Projet MSP Ermont
10. PS Créteil et Est du Val de Marne	21. Projet MSP les Mureaux
11. PS Paris 18 Nord	22. Projet MSP Meudon la Forêt
12. projet de MSP St Quentin	23. Projet de MSP Goussainville
13. projet MSP Epinay	24. MSP la Grange aux Belles
14. réseau de santé AGEF - Paris	25. projet Suresnes MSP des Chênes
15. Projet de MSP Association Santé Charonne	26. projet MSP Chevannes (directement FFMPS)
16. MSP de Morangis	27. projet MSP Paris 10
17. PSP Lahire Paris 13	28. projet de MSP /PSP de Torcy
18. MSP Michelet Paris 19	

- ***Création de notes de synthèses techniques***

Afin de renforcer le niveau de connaissance des équipes de professionnels en matière de méthodologie de projet, de MSP/PSP, des notes de synthèse sur les éléments réglementaires, les financements franciliens, le projet de santé (...) devaient être travaillées en 2013.

Plusieurs fiches ont été réalisées et sont régulièrement actualisées.

Les fiches les plus diffusées et demandées par les équipes sont les fiches portant sur « les éléments réglementaires et définitions MSP/PSP », les fiches présentant les acteurs et les modalités d'accompagnement des équipes et les financements sur le montage.

Le document de trame de projet de santé de l'ARS Rhône Alpe est également très utile pour aider les équipes à comprendre la démarche de réflexion et d'écriture du projet de santé.

- ***Création d'outils techniques et méthodologiques pour les facilitateurs***

Afin de soutenir les facilitateurs dans leurs interventions, différents outils et supports d'interventions leur devaient être créés en 2013.

Un outil de partage d'informations (dropbox) a été créé et est à la disposition des facilitateurs/trices.

Il donne accès à différents dossiers relevant du montage d'une MSP/PSP et permettant aux facilitateurs de trouver des réponses techniques : les éléments concernant l'architecture/bâtiments, le diagnostic territorial, les aspects financiers (sur le montage comme sur le fonctionnement), les éléments juridiques, les aspects réglementaires et l'organisation institutionnelle propre à l'Île de France (CRIF, ARS...), le projet de santé, le système d'information.

D'autres dossiers concernent plus spécifiquement le rôle du facilitateur (procédures, fiches de synthèse...) et une boîte de dépôt permet d'échanger des informations (sur les acteurs du territoire, les facilitations réalisées...) – Cf. annexes sur la présentation de l'architecture et d'un exemple de dossier

Un temps de recyclage des facilitateurs était prévu dans le second semestre 2013. Il n'a pas été réalisé et devrait être organisé en 2014.

- ***Améliorer le suivi-évaluation des actions FémasIF***

Afin d'améliorer le suivi et l'évaluation des différentes actions menées par ou au titre de la FémasIF différents outils devaient être proposés aux différents intervenants au titre de la FémasIF (coordination, facilitateurs, représentants...).

Différents outils ont été créés :

- une fiche 1<sup>er</sup> contact permettant de synthétiser la nature des échanges lors d'un 1<sup>er</sup> contact (téléphonique notamment) pour préciser le contexte et éventuellement la demande de l'interlocuteur (demande de renseignement, demande d'une intervention de facilitation...). (cf. annexe)
- des fiches de synthèses d'intervention permettant de suivre et synthétiser les interventions au titre de la FémasIF (facilitations, conférences de territoire...)
- des fiches d'évaluation : ces fiches sont remises aux participants des différentes actions (réunions thématiques, portes ouvertes) et permettent de recueillir l'avis sur les actions et les propositions d'amélioration (cf. annexe)

### ELEMENTS FINANCIERS

En 2013, la FémasIF a bénéficié des soutiens financiers de l'ARS IDF (80 000€) et de la Mairie de Paris (DASES, 15 000€). Les produits des adhésions se sont montés à près de 5 000€ (dont plus de 3 000€ reversés à la FFMPS).

La FFMPS a également transféré plus de 7 000 € à la FémasIF au titre de sa coordination du projet de facilitation en ZUS (programme national co-animé par la FNCS et la FFMPS et coordonné par la FémasIF) sur un financement SG-CIV et CNAMTS (DGOS).

Le Conseil d'Administration de la FémasIF a émis en octobre une motion :

*« Le CA considère que la FFMPS, son représentant national, joue un rôle essentiel au niveau national pour permettre le développement de ces structures. Un travail considérable est mené à la fois dans le cadre des discussions et négociations et en terme de représentation des équipes dans différentes instances. »*

En conséquence, les membres du CA de la FémasIF ont souhaité, à l'unanimité des membres présents lors du CA du 3 octobre 2013, participer au financement de la FFMPS au titre de 2013. Le montant en a été fixé à 4 000 €. Ce montant n'est pas fixe. Le principe d'un soutien financier et son montant seront rediscutés chaque année et votés par le CA de la FémasIF.

## VII - ANNEXES

<b>ANNEXE 1</b> - RENCONTRE AUTOUR DE LA PLURIPROFESSIONNALITE EN MAISON ET POLE DE SANTE PARIS – 15 OCTOBRE 2013.....	13
<b>ANNEXE 2</b> - PORTES OUVERTES – RENCONTRE D’UNE EQUIPE EN MAISON DE SANTE – .....	15
<b>ANNEXE 3</b> - OUTIL DE PARTAGE AVEC LES FACILITATEURS .....	16
o Dossier dropbox de partage d’informations.....	16
o Exemple d’outils à la disposition .....	16
<b>ANNEXE 4</b> - FICHE 1ERS CONTACTS – .....	18
<b>ANNEXE 5</b> - EXEMPLE D’OUTIL D’EVALUATION.....	19

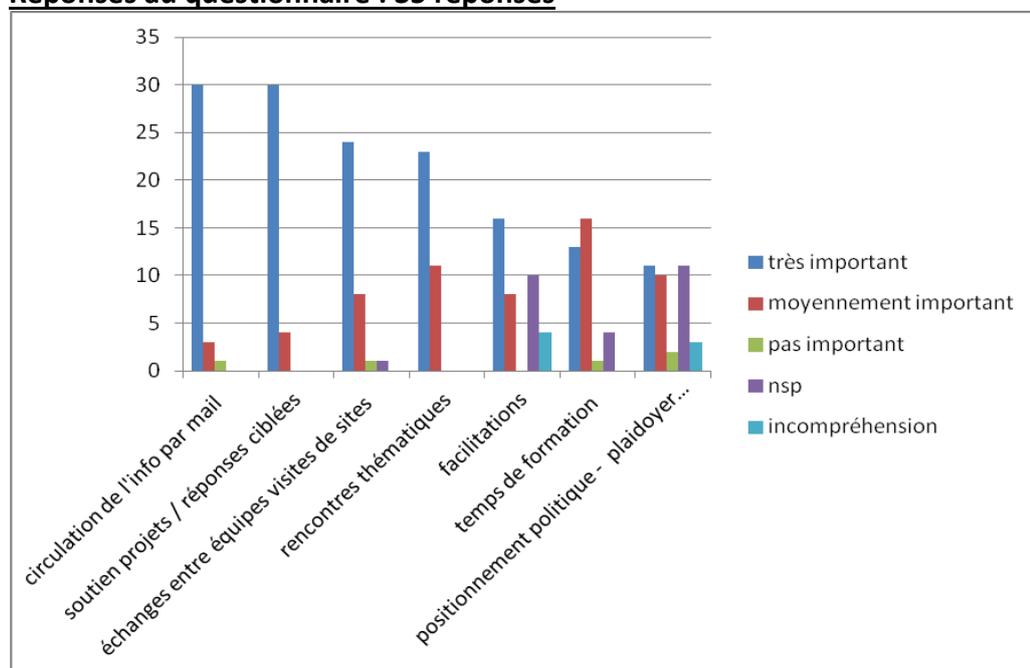
<b>équipe</b> <b>Morangis</b>	<b>de</b> <i>Audrey Codevelle, IDE -</i>
	<i>Véronique Louvet, IDE -</i>
	<i>Aurélie Miath, podologue</i>
	<i>Dominique Richard, MG</i>

44 personnes ont assisté à cette rencontre (plus l'équipe de Morangis).

Les retours sont très positifs. Beaucoup insistent sur l'intérêt de la rencontre avec une équipe qui présente simplement et concrètement son travail. Plusieurs ont trouvé également très encourageantes les discussions et les réponses de l'équipe.

Il est demandé de commencer à 20h30 pour permettre aux professionnels d'arriver parfois de loin.

### **Réponses au questionnaire : 35 réponses**



Les deux éléments jugés le plus importants sont la circulation d'information et la réponse à des questions ciblées dans le cadre de soutien de projets. Les échanges entre équipes lors de visites de sites et les rencontres thématiques sont également, mais dans une mesure moindre, considérés comme importants.

A noter que il faut améliorer la communication sur les facilitations et le plaidoyer (plusieurs personnes ne comprenaient pas de quoi il s'agissait). Il est vrai que plusieurs n'avaient jamais eu de lien direct (mail) avec la FémasIF.

*Sur les thèmes de formation :* coordination, montage de projet, formalités administratives, informatique

Autres domaines à développer pour la FémasIF

➔ Aides sur les aspects juridiques

➔ Informatique partagée

- Mutualisation des moyens
- Faciliter la rencontre d'équipes avec des professionnels intéressés (recrutement)

**Autres sujets de rencontres** : les 3 premiers thèmes ont été cités plusieurs fois

- ETP
- Protocolisations
- Exemple de projets de santé
- Financements
- Echanges de données entre pros et avec les hôpitaux
- Fonctionnement d'un pôle de santé
- Articulation avec les réseaux de santé
- Articulations sante et social
- Territoires : adapter le projet de santé à aspects démographiques et épidémio

**Morangis le 26 nov le 30 novembre - Magny en Vexin 14 déc 2013**

**Quelques éléments à retenir :**

Une grosse vingtaine de participants sur chaque porte ouverte avec en plus la présence d'une personne de la DT ARS.

**Le déroulé :** accueil et visite commentée de la MSP puis réunion avec présentation de l'équipe (historique, projet, actualités...) – selon les arrivées des participants, l'ordre a pu être inversé. Chaque équipe avait préparé son intervention (Paper Board pour Morangis, supports écrits pour Magny).

Beaucoup de discussions se sont développées en aparté pendant la visite ou à l'issue des temps d'échanges.

Au titre de la FémasIF, les portes ont été à chaque fois l'occasion de prendre de nouveaux contacts avec des équipes que nous ne connaissions pas encore et d'échanger sur des projets.

**Retours des participants :**

**Fiche d'évaluation transmise a posteriori par mail aux participants de Morangis (seulement 9 retours) et remplie directement par ceux de Magny (retours à 100%)**

A la question « *Comment avez-vous trouvé cette visite et cette rencontre* », les retours sont excellent ; tous ont répondu très intéressantes

**Les propositions pour améliorer d'autres portes ouvertes.**

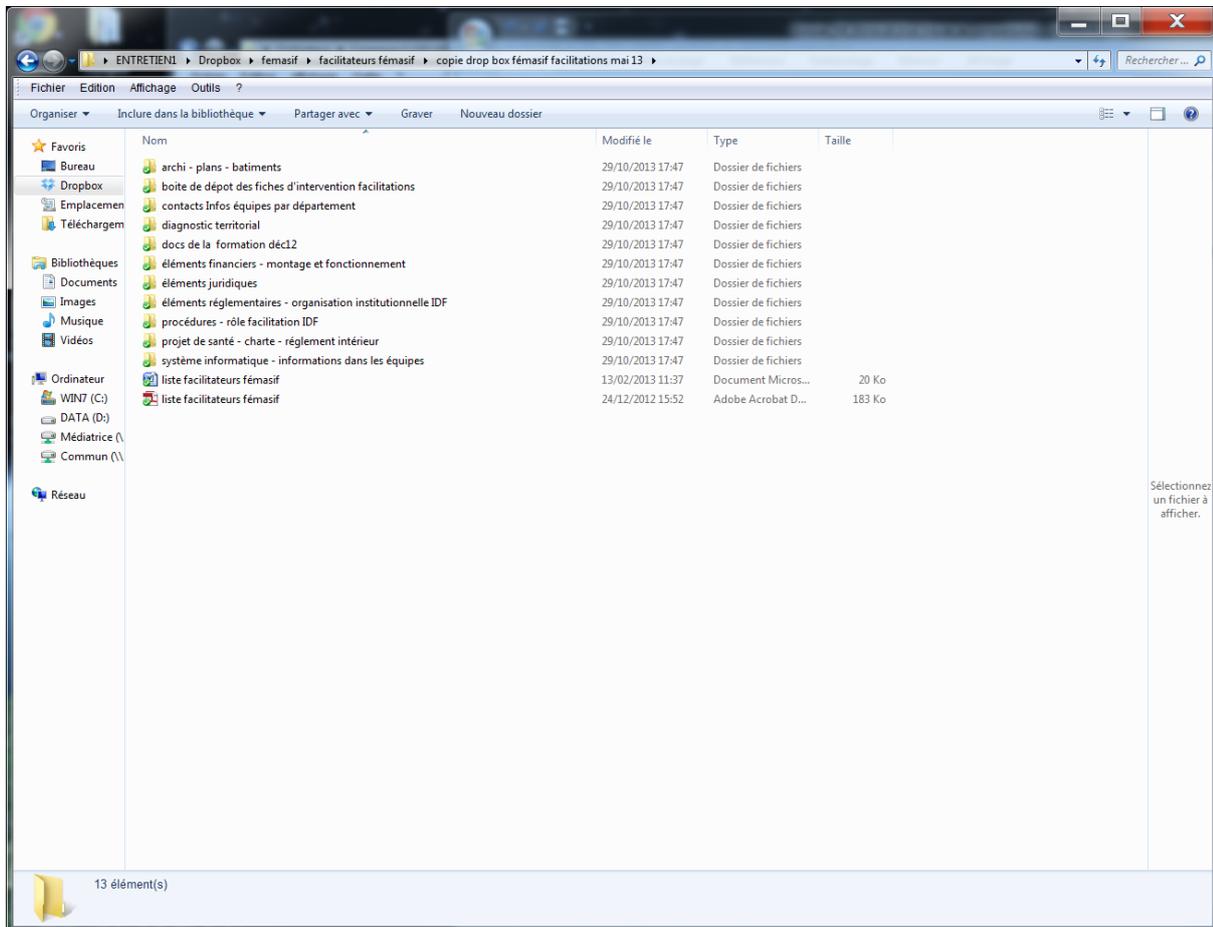
Le choix de rencontres sur le samedi après midi est approuvé comme un bon créneau. En revanche, plusieurs participants souhaitent que les plages horaires (prévues initialement sur 1h) soient allongées à 1h30/2h pour faciliter les échanges. C'est ce qui s'est passé en réalité, mais cet allongement non prévu a pu créer des perturbations pour les derniers participants.

**Sur d'autres types de réunions, les sujets qui sont proposés :**

- ➔ 1<sup>er</sup> rang : les aspects juridiques : formes sociétaires, précisions sur les SISA
- ➔ 2<sup>ème</sup> rang : les éléments financiers : budgets, répartitions des charges, nouveaux modes de rémunération
- ➔ 3<sup>ème</sup> rang : le dossier médical partagé, le système informatique
- ➔ 4<sup>ème</sup> rang : les exemples de projets de coopération / coordination en pluriprofessionnel – le projet de soins/santé
- ➔ La pratique des IDE dans un cadre pluripro

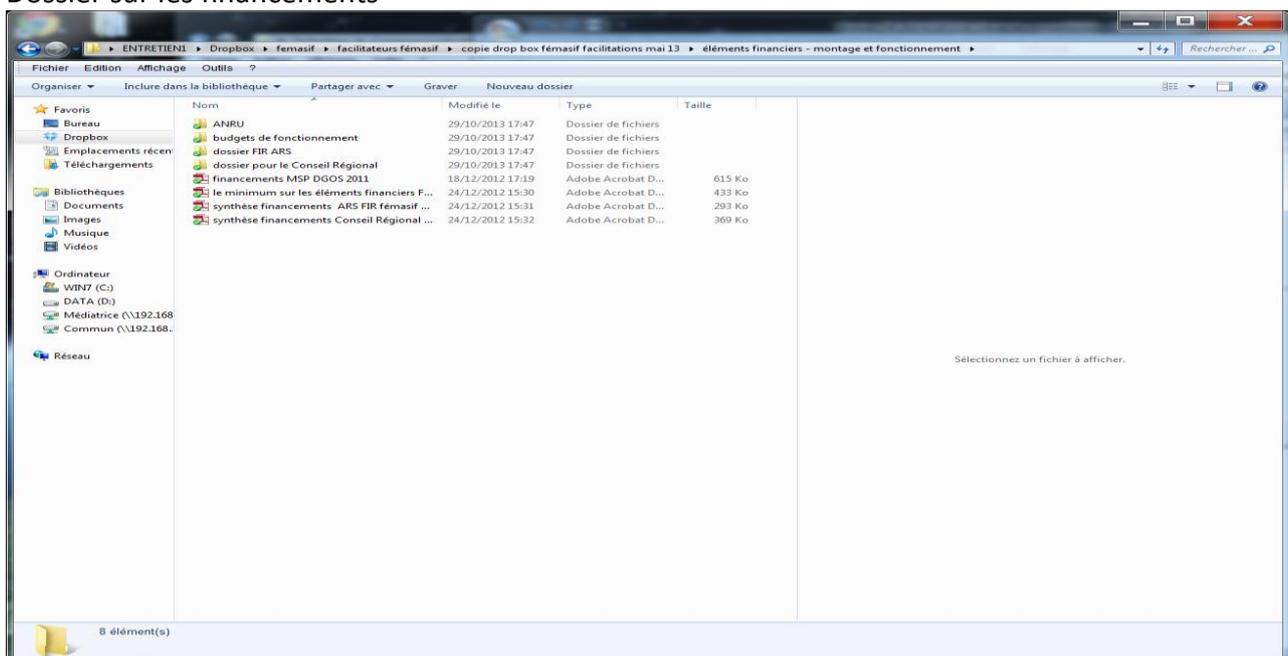
## ANNEXE 3 - OUTIL DE PARTAGE AVEC LES FACILITATEURS

### ○ Dossier dropbox de partage d'informations



### ○ Exemple d'outils à la disposition :

#### Dossier sur les financements



# Eléments juridiques

The screenshot shows a Windows Explorer window with the following details:

- Address Bar:** ENTRETIEN1 > Dropbox > femasif > facilitateurs fémasif > copie drop box fémasif facilitations mai 13 > éléments juridiques
- Menu Bar:** Fichier, Edition, Affichage, Outils, ?
- Toolbar:** Organiser, Inclure dans la bibliothèque, Partager avec, Graver, Nouveau dossier
- Left Panel (Navigation):** Favoris (Bureau, Dropbox, Emplacements, Téléchargement), Bibliothèques (Documents, Images, Musique, Vidéos), Ordinateur (WIN7 (C:), DATA (D:), Médiatrice (\), Commun (\)), Réseau
- Main Panel (Table):**

Nom	Modifié le	Type	Taille
éléments création assos	29/10/2013 17:47	Dossier de fichiers	
sis	29/10/2013 17:47	Dossier de fichiers	
association_loi_1901 PAPS IDF fév 12	18/12/2012 17:13	Adobe Acrobat D...	108 Ko
Contrat d'exercice en commun type FFMPs	24/12/2012 15:34	Adobe Acrobat D...	68 Ko
éléments d'info minimale éléments juridique - FFMPs déc12	24/12/2012 15:34	Adobe Acrobat D...	63 Ko
groupement_de_cooperation_sanitaire PAPS IDF fév 12	18/12/2012 17:14	Adobe Acrobat D...	185 Ko
groupement_dinteret_economique_GIE PAPS IDF fév 12	18/12/2012 17:13	Adobe Acrobat D...	198 Ko
La_societe_civile_de_moyens_SCM PAPS IDF fév12	18/12/2012 17:12	Adobe Acrobat D...	84 Ko
La_societe_par_action_simplifiee PAPS IDF fév 12	18/12/2012 17:14	Adobe Acrobat D...	182 Ko
Modèle_SCM par ordres	07/05/2012 17:45	Adobe Acrobat D...	123 Ko
societe_civile_immobiliere_SCI PAPS IDF fév12	18/12/2012 17:15	Adobe Acrobat D...	182 Ko

**Status Bar:** 11 élément(s)

**Message:** Sélectionnez un fichier à afficher.

ANNEXE 4 - FICHE 1ERS CONTACTS –

**Date**

**Lieu du projet / des personnes contacts**

**Type de contact : téléphonique – rencontre (où ?) ...**

**Durée :**

**Représentant Fémasif :**

**Contacts : noms, fonctions et coordonnées**

✧ **Contexte du projet**

✧ **Discussions lors du 1<sup>er</sup> contact**

✧ **Demandes à la Fémasif**

✧ **Suites perspectives**

**Rencontre FémasIF - Mardi 15 octobre 2013 de 20h à 22h30**

- *Pour améliorer d'autres temps de rencontre merci de nous faire part de vos remarques et suggestions sur cette rencontre*

- *Autres sujets qui vous intéresseraient pour une nouvelle rencontre*

*Pouvez-vous répondre sur chacun des thèmes à vos attentes par rapport à la FémasIF :*

- Circulations d'informations par mail –  
*Très important                      moyennement important                      pas important*
- Soutien du projet / réponses ciblées  
*Très important                      moyennement important                      pas important*
- Rencontres thématiques  
*Très important                      moyennement important                      pas important*
- Echanges entre équipes – visites de site  
*Très important                      moyennement important                      pas important*
- Facilitations  
*Très important                      moyennement important                      pas important*
- Positionnements politiques – plaidoyer charte  
*Très important                      moyennement important                      pas important*
- Temps de formation  
*Très important                      moyennement important                      pas important*

Thèmes de formation :

- Autres domaines d'intervention de la FémasIF à développer