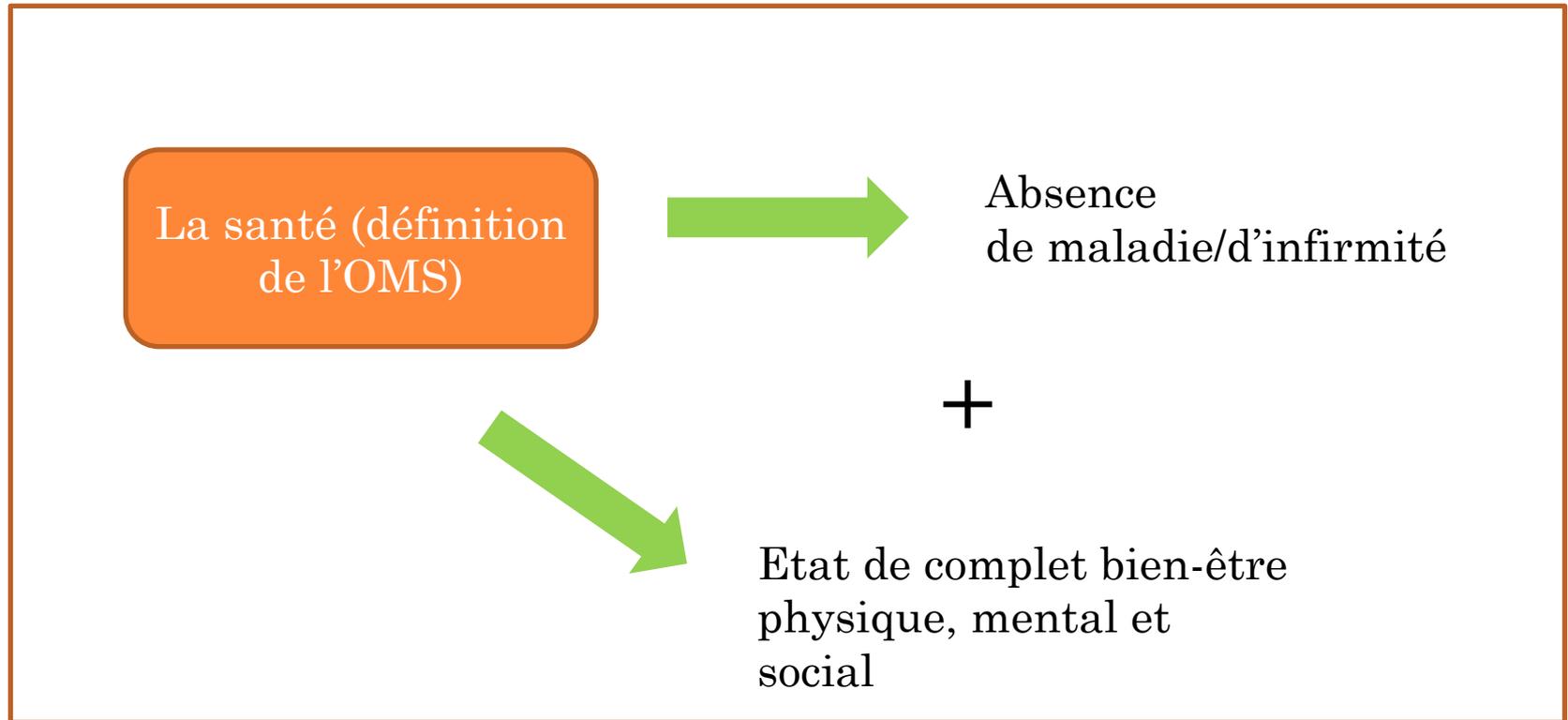


# PASSER DU SOIN D'UNE PATIENTÈLE À LA SANTÉ D'UNE POPULATION



Journée régionale de la FEMASIF – Samedi 16 février  
2019  
Karine BAGUE – Mady DENANTES - Isabelle  
GUEGUEN

# I) La santé : définition



## II) Présentation d'Archipelia

Quoi/qui  
?



- Centre social + halte-garderie, espace d'accueil et d'activités
- Association loi 1901
- Conseil d'administration composé d'habitant.e.s bénévoles
- Une directrice et 14 salarié.e.s

Pour quoi faire  
?



- offrir aux habitant.e.s du quartier Piat-Faucheur-Envierges un lieu de rencontres et d'activités favorisant le développement du lien social,
- regrouper les personnes physiques et morales chargées de créer, gérer et animer ce lieu,
- favoriser le développement du lieu de rencontres et d'activités, en soutenant toute activité nouvelle répondant aux besoins des habitant.e.s

### III) Présentation du Pôle de Santé des Envierges

Quoi/qui  
?

- Association loi 1901 créée en 2010
- Des soignant.e.s, un centre socioculturel Archipelia



Pour quoi faire  
?

- Coordination des soins pluriprofessionnels
- Lutte contre les Inégalités Sociales de Santé (ISS)
- Accès aux soins



5 infirmier.ère.s,  
5 médecins,  
créée en 2013



## IV) Notre territoire d'intervention

Le quartier = territoire physique et subjectif où les habitant.e.s se rencontrent, tissent des relations, évoluent et construisent des liens d'appartenance souvent plus forts qu'avec ceux de la ville

- Territoire Politique de la Ville
- 36% de logements sociaux
- 8,6% des habitant.e.s allocataires RSA
- 26% issu.e.s de l'immigration (11% à Paris)
- 23% de moins de 20 ans
- 11,6% de bénéficiaires de la CMU-C (7,2% à Paris)
- 6,5 médecins généralistes/10000 habitant.e.s (10,2 à Paris)



## V) Les conditions de notre rencontre



Mady  
DENANTES

Karine BAGUE



- Proximité géographique (VAD et orientation dans les deux sens )
- Reconnaissance des compétences différenciées
- Décloisonnement professionnel
- Rencontre humaine
- Constance et temporalité
- Partage de valeurs communes



## VI) Passer du soin à la santé

- **Une posture qui nécessite écoute, disponibilité et ouverture**

◀◀ *Être disponible :*

- *pour recevoir en consultation,*
- *à ce qui se passe dans le quartier,*
- *pour faire du **lien** avec les choses qui existent dans le quartier qui font du bien à la santé.*



- **Sortir de son lieu de travail (lieu de confort), décroisonner, partager des valeurs communes (solidarité, accueil inconditionnel, lutte contre les ISS, lutte contre les violences faites aux femmes)**



## VI) Passer du soin à la santé

- **Reconnaitre et valoriser la compétence de l'autre** : chacun.e doit accepter d'ajuster sa posture dans une relation égalitaire, en reconnaissant être porteur.euse de ressources et de manques.
- **Rendre complémentaires les stratégies de captation des publics les plus fragiles**
- **Souci de pratiquer l'équité et non l'égalité,**

Démarche « des petits pas » : construction lente, basée sur la confiance



## VI) Passer du soin à la santé



*Les dynamiques collectives développées sur les territoires peuvent en changer les représentations et créer des liens sociaux susceptibles de protéger les familles des effets adverses liés aux mauvaises conditions socio-économiques... Un bon climat social contribue à favoriser le sentiment d'appartenance et de fierté chez les habitant.e.s d'une collectivité, permettant ainsi de développer des liens étroits et extensifs pouvant compenser l'absence d'aisance matérielle et contribuer à améliorer la santé mentale.*



Importance de l'accompagnement des personnes vers les structures



## EXEMPLES :

- Madame S. vue en consultation
- Victime de violences
- Reçue tout de suite par Karine
  
- Dans l'autre sens Madame K. victime de violences conjugales en parle à Karine
- Besoin d'un certificat : Karine appelle la Maison de Santé.



## EXEMPLES :

- Famille S.
- Un enfant ne va pas bien
- Aide aux devoirs
- Orthophonistes inquiètes
- On parle de signalement
- Une rencontre est organisée avec un ethnopsychiatre qui parle la langue de la mère, la mère, les soignants, Archipelia
- Le signalement est évité
- L'enfant va mieux, la mère aussi.



## ET LE SECRET PROFESSIONNEL?

- Avec l'accord de la personne concernée
- On partage les informations nécessaires
- Ne pas se cacher derrière le secret professionnel pour accepter l'inacceptable.



## VII) Actions de terrain



**Du plaisir de manger ... à la santé !**

*Plaisir du goût*



*Faire ses courses bien et pas cher*

**Comment composer un goûter équilibré  
pour ses enfants**

(Préparation et dégustation, avec Archipelia et un médecin  
du Pôle de Santé des Envierges - SUR INSCRIPTION)

**Mercredi 23 janvier à 15h**  
au 78, rue des Rigoles 75020 Paris

*Manger ensemble*



*Marche et découverte*

 43 rue de la Mare 75020 Paris / 01.47.97.02.96 / [www.archipelia.org](http://www.archipelia.org)

 **ars**



## VII) Actions de terrain



**Les bébés enrhumés :**  
atelier d'information et d'échange



**Vendredi 2 février 2018, de 13h30 à 15h**  
**A Archipelia (salle bleue)**

Avec Amel Sadadou (kinésithérapeute)  
& Esther Batsch (médecin)

 Archipelia, 17 rue des Envierges 75020 Paris  
01.47.97.02.96 / [www.archipelia.org](http://www.archipelia.org)



## VII) Actions de terrain



Le Pôle de Santé des Envierges,  
la Cantine des Pyrénées et Archipelia vous invitent

### Projection publique

Suivie d'une discussion



**Dimanche**  
18 mars 2018 à 17h

**A la Cantine  
des Pyrénées**

**73, rue de la Mare  
75020 Paris**

17h : accueil  
17h30 : présentation  
des 3 structures  
18h : projection  
19h30 : discussion

Prix libre, projection ouverte à toutes et à tous.





## VIII) Une dynamique est lancée

- Forum des Métiers du Collège DOLTO
- Café PIAT : petits déjeuners dans un foyer logement avec le CLIC
- Rencontre au VERLAN (lieu accueillant des ex-détenu.e.s)
- Staffs ESP (équipe de soins primaires)
- Un weekend à Chambéry ensemble : « Rencontre nationale de la santé en quartiers populaires » : participation d'Archipelia (une adhérente et une animatrice) et de membres de la Maison de Santé.





## IX) Parfois cela ne marche pas : pourquoi?

Eloignement géographique

Perte du lien

Problème du départ d'un.e professionnel.le

- Impliquer le plus de personnes possible
- Importance du téléphone portable comme outil de travail
- Ne pas négliger les temps informels

