



# Fémasif

Fédération des Maisons et Pôles de Santé  
en Île-De-France

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

[www.femasif.fr](http://www.femasif.fr)  
[femasif.coordination@gmail.com](mailto:femasif.coordination@gmail.com)

# **SOMMAIRE**

p. 5

## **1. LA FÉMASIF, PRÊTE À RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS**

p. 15

## **2. NOTRE ACCOMPAGNEMENT**



p. 27

## **3. NOS PROJETS**

p. 35

## **4. NOS FORMATIONS**

p. 45

## **5. NOS ÉVÈNEMENTS ET COMMUNICATION**

p. 58

## **6. BUDGET DE L'ASSOCIATION**





# LE MOT DU PRÉSIDENT

A quoi sert un rapport d'activité ?

Cette question peut sembler iconoclaste, tant le rapport d'activité fait partie de la relation contractuelle entre une association et ses financeurs. Comme le doute est constant de savoir s'il est lu par les membres de l'association et par les institutions, on oriente le rapport différemment. Du catalogue des actions réalisées au plaidoyer *pro domo*, en passant par le récit romancé, il faut choisir en fonction de son lectorat. À la FémasIF, nous pensons que ce rapport d'activité doit rassurer nos partenaires financiers sur l'utilisation adéquate des subventions, conforter nos adhérents du bienfondé de leur adhésion et convaincre les MSP qui ne l'ont pas encore fait d'adhérer, donner aux chercheurs de la matière enracinée dans la réalité, et rendre plus visible le travail des salariées et du Conseil d'Administration. La description des réalisations décrites dans notre feuille de route doit, espérons-le, atteindre ces objectifs.

Toutefois, la lecture de ce rapport, par la description factuelle des actions menées, peut diluer quelques éléments fondamentaux. Il me semble nécessaire de préciser quels sont les enjeux à l'œuvre dans cette période.

Le premier enjeu est la tentative de maîtriser la nouvelle relation entre les institutions et les MSP, dans la stratégie de l'accompagnement des équipes coordonnées pluri-professionnelles. Pour l'ARS et les CPAM, ajouter à leurs missions historiques celle de l'accompagnement est en soi quasi révolutionnaire. Mais on ne passe pas du rôle de régulateur et de contrôleur à celui d'accompagnateur du jour au lendemain.



Ce n'est pas tant l'appropriation partagée des nouveaux dispositifs qui pose problème, mais bien le changement culturel que cela impose de part et d'autre. Dommage que nous ne mesurions pas le temps et l'énergie mobilisés pour construire ce changement culturel, car cela pourrait facilement démontrer que le travail sur les représentations constitue une véritable innovation.

Le deuxième enjeu est celui du rythme. La pression politique impose un tempo qui n'est pas vraiment en phase avec le temps nécessaire à une construction solide. Il faut sans cesse avoir à l'esprit que la construction de chaque MSP, de chaque CPTS, est en réalité un défi et un pari audacieux sur l'avenir. Toutes les observations et les études démontrent que le temps passé à élaborer le projet de santé est un temps long et incontournable. La co-construction de valeurs communes et la mise en oeuvre de pratiques partagées entre des professionnels de santé, « formatés » depuis des dizaines d'années par la valorisation de l'individualisme, réclament du temps et de l'accompagnement.

Faire comprendre aujourd'hui que ce n'est plus le parcours de la prescription du médecin à l'auxiliaire médical qui valorise l'acte de soigner, mais le partage de la responsabilité de l'action de soin en équipe soignante, est en soi un passage difficile. Toutes ces transformations prennent du temps. C'est pour cela qu'à la FémasIF, nous sommes farouchement contre toutes ces modalités d'accompagnement qui consistent à « vendre » une MSP clé en main avec un même projet de santé pour tous.

Le troisième enjeu interroge la place que devront occuper les nouveaux métiers. Il est logique que le développement de l'offre de santé en structure d'exercice collectif fasse apparaître des missions, des fonctions qui n'existaient pas jusqu'à maintenant.

Si les « pionniers » des MSP se sont essayés aux métiers de la coordination, de la médiation, de la gestion, l'histoire nous a vite rattrapés pour nous dire « à chacun son métier ».

La reconnaissance du besoin de professionnaliser ces fonctions et missions conduit donc à des formations, des diplômes. Encore faut-il que les formations soient adaptées à ces missions. Nous avons des doutes à l'heure actuelle sur les capacités de l'université à assumer cette fonction.

Nous faisons aussi le constat que les MSP sont peu préparées à l'accueil des infirmiers(ères) de pratique avancée, des médiateurs(trices) en santé, des coordinateurs(trices), des assistant(e)s médicaux. Il faut intégrer ces missions dans le cadre du projet de santé et surtout intégrer ces nouveaux métiers au sein de l'équipe soignante, c'est-à-dire offrir une place à égalité de reconnaissance pour celle et celui qui apportent un nouveau savoir-faire à l'équipe et cela sans hiérarchie de valeur.

Quatrième enjeu : la qualité. C'est toujours irritant d'entendre formuler ici et là des remarques suspicieuses sur l'apport de l'exercice collectif au système de soins.

Surtout quand ces remarques désobligeantes viennent de professionnels qui, depuis des dizaines d'années, s'opposent à toutes adaptations aux besoins de santé de la population. Il y a toujours un conflit entre les adeptes de l'immobilisme et les adeptes de la transformation.

Nous ne demandons pas aux institutions de dire où est la raison mais nous demandons à la politique publique de santé de faire clairement ses choix. Pour l'y aider, nous voulons bien prendre une partie du fardeau et montrer de façon scientifique que ce que nous réalisons au sein des équipes coordonnées relève de la démarche qualité par l'auto-évaluation.

Nous travaillons à une expérimentation qui consiste, via nos systèmes d'informations, à produire nos propres indicateurs, pour mieux comprendre ce que nous réalisons, repérer là où ça ne fonctionne pas, là où il faut changer nos pratiques.

L'enjeu de la qualité c'est avant tout de montrer que l'évaluation nous appartient et qu'à partir de cette démarche nous sommes en capacité de dialoguer avec qui voudra bien partager avec les MSP la mission d'évaluation.

D'autres enjeux apparaîtront à la lecture de ce rapport d'activité, nous vous laissons les découvrir et nous sommes à l'écoute de vos remarques, critiques et propositions. Nous sommes des « fans » du débat sur la santé.

L'équipe salariée, le CA de la FémasIF sont vos interlocuteurs(trices) et je profite de ces quelques lignes pour les remercier vivement de leur travail, de leur engagement, de leur convivialité, dans le respect de toutes et tous. Je suis heureux de présider la FémasIF.

Merci et bonne lecture.

Didier Ménard



# **PARTIE 1**

## **LA FÉMASIF, PRÊTE À RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS**

- 6 Les MSP : bilan et perspectives**
  
- 9 La FémasIF : qui sommes-nous ?**
  - 9 L'association
  - 9 Le Conseil d'Administration
  - 10 Le Bureau
  - 10 Les référents
  - 11 L'équipe
  
- 12 Vie associative :  
La FémasIF et ses adhérents**
  
- 14 Les axes de travail**



# LES MSP : BILAN ET PERSPECTIVES

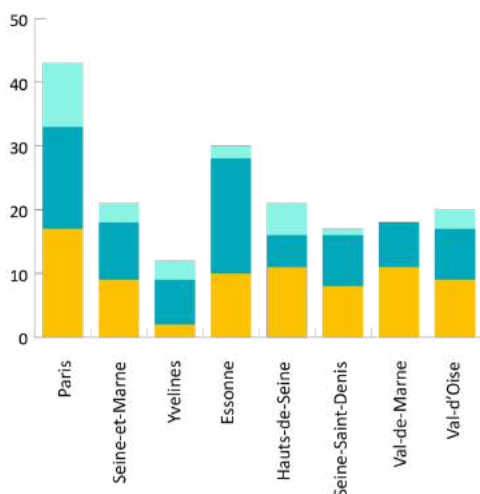
## Un contexte de développement de l'exercice coordonné

En Île-de-France comme à l'échelle nationale, le modèle des maisons de santé séduit et se développe rapidement. Ainsi, la France compte 155 nouvelles maisons de santé ayant signé l'ACI en 2019, portant à 891 le nombre de MSP signataires – selon les chiffres de l'Assurance Maladie.

Au niveau régional, le nombre de professionnels exerçant en maison de santé a évolué de 62,9% de juin 2018 à novembre 2019, passant de 725 à 1181. Cette dynamique semble s'accélérer puisqu'en Île-de-France, le nombre de MSP en projet (80), dépasse celui des MSP dans l'ACI (78) au 14 novembre 2019. Ce mouvement est par ailleurs soutenu par les institutions et les politiques publiques, qui souhaitent que les professionnels de santé sortent de l'exercice isolé.

### Maisons de santé pluri-professionnelles, au 14 novembre 2019 :

*Selon la Commission Paritaire Régionale des Structures Pluri-professionnelles d'Île-de-France.*

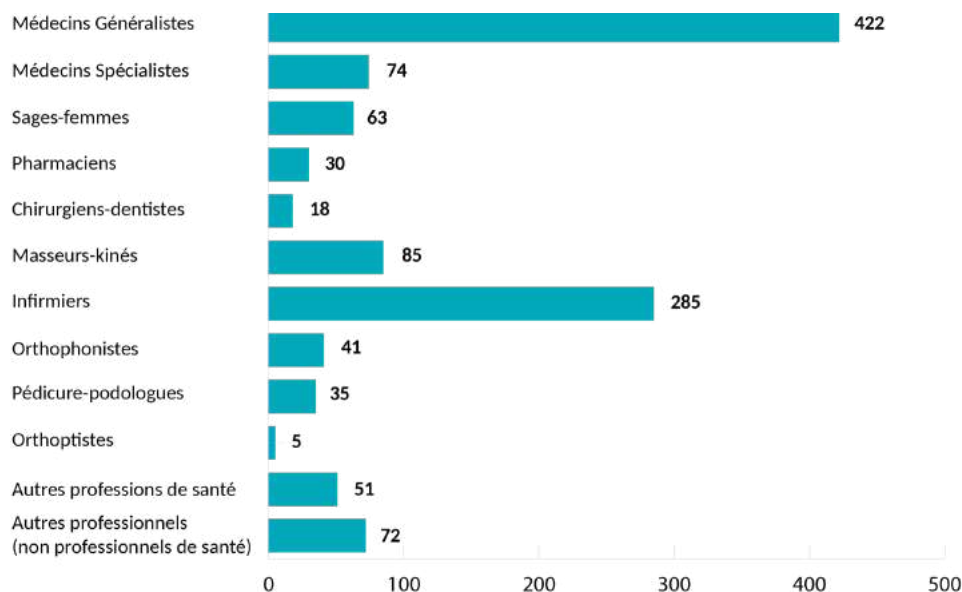


|               | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| MSP en projet | 17 | 9  | 5  | 10 | 11 | 8  | 11 | 9  |
| MSP ACI       | 16 | 9  | 7  | 18 | 5  | 8  | 7  | 8  |
| MSP hors ACI  | 10 | 3  | 3  | 2  | 5  | 1  | 0  | 3  |

### Type de MSP ouvertes :





|                | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| MSP monosite   | 33 | 21 | 13 | 28 | 16 | 15 | 16 | 16 |
| MSP multisites | 10 | 0  | 2  | 2  | 5  | 2  | 2  | 4  |

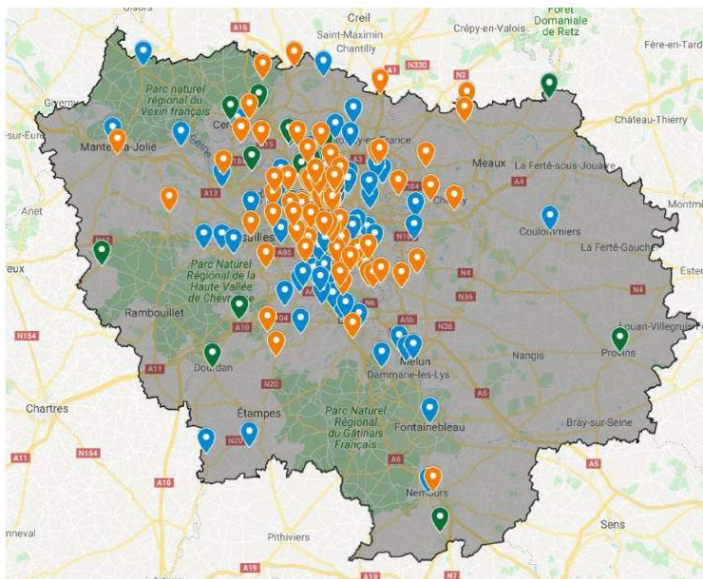
### Effectif des professionnels de santé dans les 78 MSP ayant l'ACI :





## Cartographie des MSP en Île-de-France, au 14 novembre 2019 :

-  MSP ouvertes ACI
-  MSP ouvertes hors ACI
-  MSP en projet
-  Île-de-France



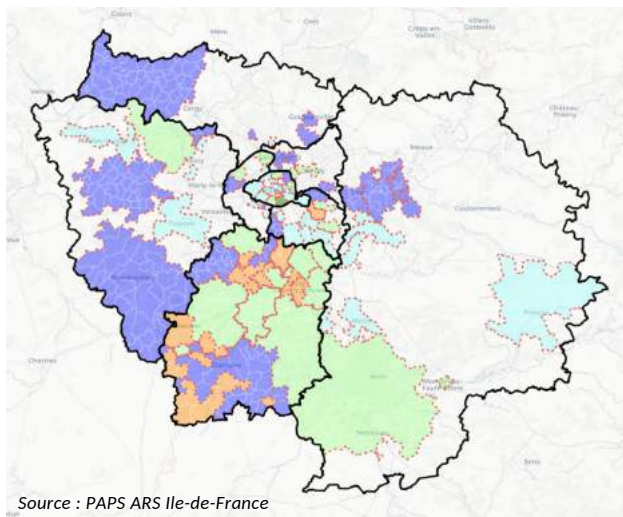
L'année 2019 est ainsi marquée par une accélération de la dynamique de création des « Communautés Professionnelles Territoriales de Santé ». L'accord conventionnel interprofessionnel des CPTS, signé le 20 juin 2019, se construit autour de trois missions socles :






- améliorer l'accès aux soins,
- organiser le parcours professionnel autour du patient,
- développer des actions territoriales de prévention.

En septembre 2019, la DGOS recensait déjà 400 projets de CPTS.

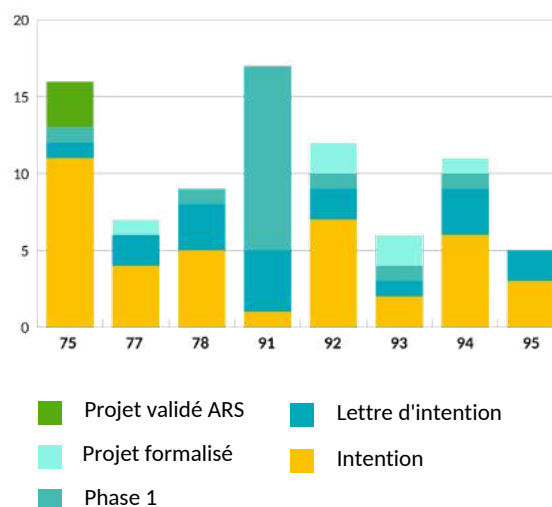
La fédération nationale des maisons de santé AVEC santé fait le constat que 9 CPTS sur 10 déjà actives sont issues d'une dynamique de maisons de santé.

## Les CPTS en Île-de-France, au 14 octobre 2019 :



-  Phase 2 : CPTS en fonctionnement
-  Phase 1 : Projet en constitution, accompagné par l'ARS
-  Initiative connue de l'ARS : en début de formalisation
-  Initiative connue de l'ARS : déclaration d'intérêt, pas de projet formalisé
-  Territoire en cours de conciliation (2 projets sur le même territoire)

|                 | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| CPTS validées   | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Projets de CPTS | 13 | 7  | 9  | 17 | 12 | 6  | 11 | 5  |
| Total           | 16 | 7  | 9  | 17 | 12 | 6  | 11 | 5  |



-  Projet validé ARS
-  Phase 1
-  Projet formalisé
-  Lettre d'intention
-  Intention

## Loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé : 3 axes prioritaires

La loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, publiée au JO du 26 juillet 2019, renforce encore l'organisation territoriale de la santé, notamment avec le développement d'une offre hospitalière de proximité et le renforcement de la « gradation des soins ».

Une autre des caractéristiques principales de cette loi concerne le développement de l'espace numérique en santé, le développement de la télémédecine et des télésoins.

Décloisonner les parcours de formation et les carrières des professionnels de santé

Créer un collectif de soins au service des patients et mieux structurer l'offre de soins dans les territoires

Développer une offre hospitalière de proximité, ouverte sur la ville et le secteur médico-social, et renforcer la gradation des soins

Développer l'ambition numérique en santé

Doter chaque usager d'un espace numérique de santé et déployer pleinement la télémédecine et les télésoins

Enfin, la troisième dimension majeure porte sur les parcours de formation et les carrières des professionnels de santé.

En outre, les évolutions relatives aux métiers d'infirmier de pratique avancée et d'assistant médical constituent des changements majeurs de l'année 2019. Ils aboutissent à la publication de l'avenant 7 de la convention médicale et à la signature de l'avenant 7 de la convention des infirmiers.

Ces évolutions professionnelles ne sont pas sans conséquences sur les MSP, dont la pluri-professionnalité et la délégation de tâches constituent les fondements du modèle.

**L'année 2019 a été une année de transformations et de défis, auxquels la FémasIF a su s'adapter, comme le montre le présent rapport.**





# LA FÉMASIF : QUI SOMMES-NOUS ?

## L'association porteuse

La FémasIF est une association de loi 1901 créée en 2011. Elle regroupe et accompagne des professionnels de santé impliqués dans des maisons de santé (ou en projets) en Île-de-France. La FémasIF accompagne également les projets de CPTS portés par des maisons de santé.

La FémasIF est la branche francilienne d'AVECsanté (Avenir des Équipes Coordonnées), anciennement FFMPs. Jacques-Claude Cittée et Sophie Dubois (suppléante) sont les représentants de la FémasIF au conseil d'administration d'AVECsanté.

## Le conseil d'administration

Ont été élus, lors de l'Assemblée Générale du 21 mai 2019 :

- Didier Ménard, MG,  
PSP Saint Denis (93)
- Jacques-Claude Cittée, MG,  
PSP Créteil (94)
- Fatima Said Dauvergne, IDEL,  
MSP Léonie Chaptal d'Athis Mons (91)
- Sophie Dubois, coordinatrice,  
Paris 13, Goutte d'Or et Paris 18 (75)
- Josselin Le Bel, MG,  
Pôle de Santé Ramey Paris 18 (75)
- Karen Newby, IDEL,  
Meudon (92)
- Martin Mérindol, coordinateur,  
PSUGVLG (92)
- Pierre Dumasy, MG,  
MSP 2 portes (75)



Chantal Gimard et Jérôme Bittan n'ont pas souhaité poursuivre leur mandat.

## Le bureau



### **PRÉSIDENT**

Didier Ménard



### **VICE-PRÉSIDENTE**

Sophie Dubois



### **SECRÉTAIRE GÉNÉRAL**

Jacques-Claude Cittée



### **TRÉSORIÈRE**

Fatima Said Dauvergne

## Les référents

Les référents sont en charge du portage politique d'une ou plusieurs thématiques. Ils représentent la FémasIF lorsque ces sujets sont abordés dans des comités de pilotage ou dans tout autre instance décisionnelle. Ils font des points trimestriels avec l'équipe salariée pour partager les informations stratégiques et proposer des axes d'évolution sur les sujets qui les concerne.

#### **NOUVELLES PRATIQUES ÉDUCATIVES**

Jacques-Claude Cittée, Fatima Said Dauvergne

#### **FORMATION COORDINATEURS**

Sophie Dubois

#### **DYNAMIQUES TERRITORIALES**

Sophie Dubois, Fatima Said Dauvergne

#### **FORMATION ET RECHERCHE**

Josselin Lebel, Jacques-Claude Cittée

#### **FACILITATIONS**

Martin Mérindol, Didier Ménard

#### **VIE ASSOCIATIVE**

Jacques-Claude Cittée

#### **DÉMARCHE QUALITÉ**

Didier Ménard

#### **IMPLICATION DES USAGERS**

Karen Newby

#### **MISE EN OEUVRE DE L'ACI**

Didier Ménard

#### **SYSTÈMES D'INFORMATIONS**

Jacques-Claude Cittée

#### **REPRÉSENTATION (AVECSANTÉ, ARS)**

Didier Ménard

## L'équipe



**COORDINATRICE  
RÉGIONALE**

Anne Guilberteau



**ASSISTANTE DE  
COORDINATION**

Sarah Kéfi



**CHARGÉE DE MISSION  
ACCOMPAGNEMENT DES  
MSP ET CPTS**

Sylvie Vogt



**CHARGÉE DE MISSION  
SANTÉ PUBLIQUE ET  
EXPÉRIMENTATIONS**

Camille Rodriguez

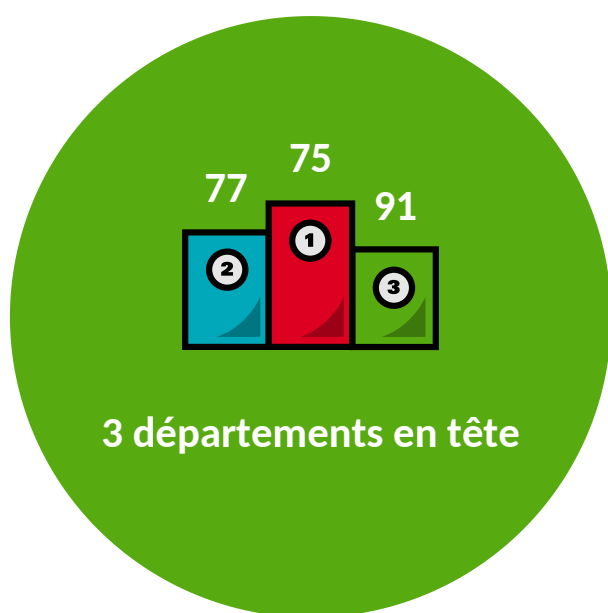
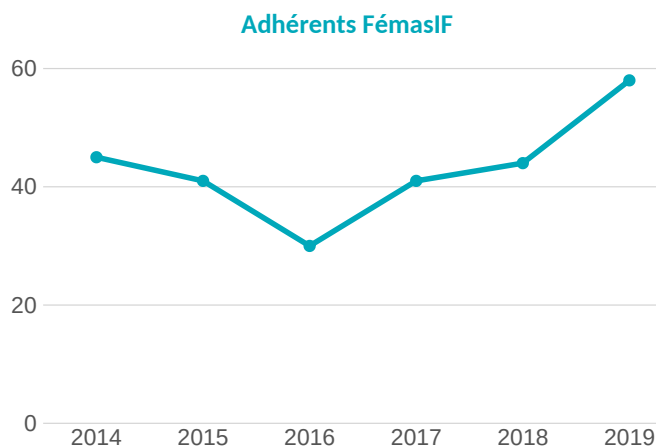
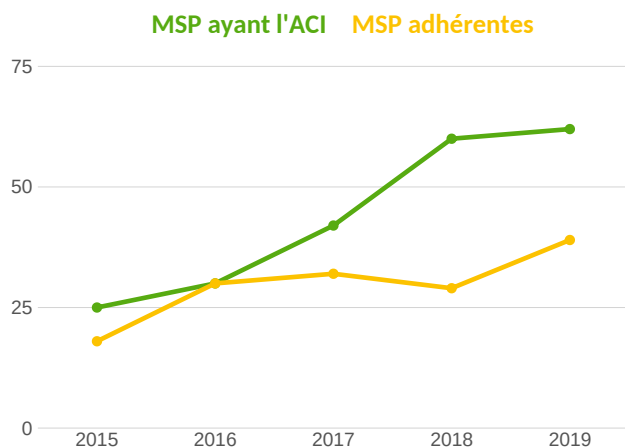


**CHARGÉE DE  
COMMUNICATION**

Apolline Rouzé



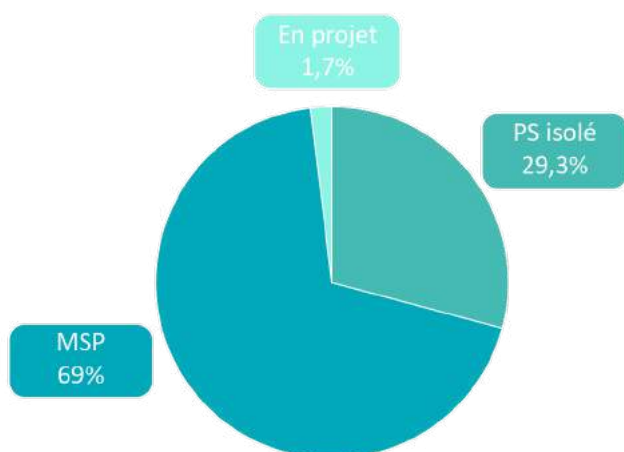
# VIE ASSOCIATIVE : LA FÉMASIF ET SES ADHÉRENTS



## 2 bonnes nouvelles

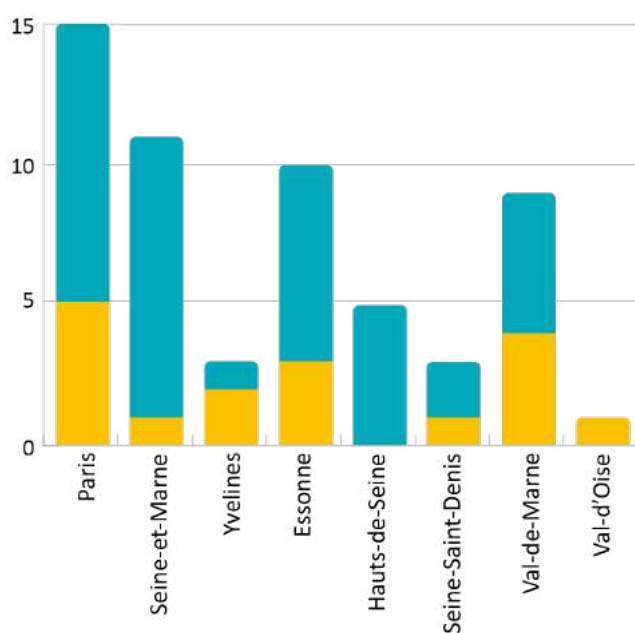
- ✓ Le nombre de MSP a augmenté par rapport au nombre de professionnels isolés.
- ✓ 67% des adhésions sont des nouvelles MSP, et le nombre de MSP a augmenté de 70% par rapport au nombre de MSP adhérentes en 2018.

## Répartition des types d'adhérents en 2019



|        | MSP | Isolé | En projet | Total |
|--------|-----|-------|-----------|-------|
| Nombre | 40  | 17    | 1         | 58    |

## Adhérents par département en 2019



|           | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| PS isolés | 5  | 1  | 2  | 3  | 0  | 1  | 4  | 1  |
| MSP       | 10 | 10 | 1  | 7  | 5  | 2  | 5  | 0  |

Parmi eux, 45 professionnels participent aux échanges de la plateforme collaborative, qui comporte 13 groupes de travail.





# LES AXES DE TRAVAIL

## AXE 1

### Promouvoir l'exercice coordonné et regroupé de soins primaires

- ✓ Sensibiliser les élus, instances et acteurs de santé
- ✓ In(former) les étudiants sur l'exercice coordonné et les nouveaux métiers
- ✓ Valoriser l'implication des équipes
- ✓ Organiser une journée régionale annuelle

## AXE 2

### Soutenir les équipes de soins primaires

- ✓ Accompagner les projets de MSP au coeur des territoires
- ✓ Former des professionnels de santé facilitateurs
- ✓ Favoriser la démarche qualité en MSP
- ✓ Encourager les actions de santé publique
- ✓ Former les coordinateurs de MSP
- ✓ Développer l'implication des usagers
- ✓ Favoriser le partage d'expériences lors de rencontres et via la plateforme collaborative



# **PARTIE 2**

## **NOTRE ACCOMPAGNEMENT**

### *Objectifs*

- Favoriser l'installation de libéraux en maison de santé.
- Aider au fonctionnement et au développement des maisons de santé.

La FémasIF propose un accompagnement sur divers formats. Un premier niveau est réalisé par les deux chargées de missions et un autre à travers la facilitation.

- 16 Les facilitateurs**
- 18 Des réponses aux demandes par mail ou téléphone**
- 20 La représentation et présentation de la FémasIF**
- 25 L'approche territoriale**
- 26 L'accompagnement des CPTS**



# LES FACILITATEURS

Depuis 2012, la FémasIF forme des facilitateurs en Île-de-France. En 2016, la FémasIF a souhaité développer cette équipe dans chaque département.

Une nouvelle session de formation a donc été organisée le 20 juin 2019 avec 5 nouveaux professionnels de santé.

Les objectifs de cette formation étaient de :

- Présenter la facilitation, le rôle et les missions du facilitateur ;
- Répertorier les éléments du montage d'un projet de regroupement professionnel ;
- Définir les étapes nécessaires dans un accompagnement type « facilitation » ;
- Analyser les points forts et les points faibles d'un projet de regroupement professionnel ;
- Développer une posture d'accompagnateur / facilitateur en fonction des différentes formes de facilitation (débat, équipes en projet ou en activité...) et réfléchir aux limites de la démarche ;
- Développer des suggestions stratégiques et tactiques face à un projet (identifier les besoins, savoir où sont les ressources, rappeler les procédures).

Plusieurs documents ont été fournis le jour même pour accompagner les futures facilitations. Ces documents sont également disponibles sur notre plateforme collaborative.

## LA FACILITATION

La facilitation permet de faire bénéficier les équipes en projet ou en exercice de l'aide d'un tiers extérieur, afin de trouver des solutions aux problématiques qu'elles rencontrent. Ce tiers extérieur est appelé « *facilitateur* ».

Les facilitateurs sont des professionnels de santé (médecins, infirmiers, pharmaciens, masseurs-kinésithérapeutes, etc.) en exercice dans une maison ou un pôle de santé. Ils ont une très bonne connaissance du terrain des maisons de santé. Ils ont été formés à la démarche de facilitation.

|    | Nom  | Fonction  | Structure   |
|----|--|---|---|
| 75 | Josselin Le Bel<br>Sophie Dubois<br>Robert Sourzac                           | Médecin généraliste<br>Pharmacienne et coordinatrice<br>Médecin généraliste | PSP de Ramey - Paris 18<br>Pôles Goutte d'Or, Ramey et Lahire<br>MSP Porte de Vanves - Paris 14                           |
| 77 | Inès Le Maître<br>Célia Bonin  | Psychologue<br>IDE Asalée et coordinatrice                                  | MSP de Torcy<br>MSPU de Fontainebleau   |
| 78 | Virginie Halimi  | Coordinatrice   | MSP de Chambourcy   |
| 91 | Dominique Richard<br>Fatima Said Dauvergne<br>Anne-Lise Hanot<br>Max Billaud | Médecin généraliste<br>Infirmière<br>Sage-femme<br>Médecin généraliste      | MSP de Morangis<br>MSP Léonie Chaptal - Athis Mons<br>MSP Léonie Chaptal - Athis Mons<br>Les Tarterêts - Corbeil-Essonnes |
| 92 | Michel Nougairède<br>Martin Mérindol<br>Julie Guérin                         | Médecin généraliste<br>Coordinateur<br>Psychologue et coordinatrice         | PSU-GVLG - Gennevilliers<br>PSU-GVLG - Gennevilliers<br>MSP de Suresnes   |
| 93 | Didier Ménard<br>Amina Fouzai  | Médecin généraliste<br>Médecin généraliste                                  | PSP Franc Moisin - St Denis<br>MSP de Neuilly-Plaisance   |
| 94 | Jacques-Claude Cittée<br>Anas Taha<br>Corinne Girard                         | Médecin généraliste<br>Médecin généraliste<br>Infirmière                    | PSP de Créteil et de l'Est du Val-de-Marne<br>MSPU de Sucy-en-Brie<br>MSP de Sucy-en-Brie                                 |
| 95 | Philippe Boissnault  | Médecin généraliste   | Les Cordeliers - Magny-en-Vexin   |



## DES RÉPONSES AUX DEMANDES PAR MAIL OU TÉLÉPHONE

Nous apportons aux équipes et professionnels de santé des réponses ponctuelles dans le cadre notamment d'entretiens téléphoniques ou de premières rencontres.

|                                 | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | Autres |
|---------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| Facilitations réalisées en 2019 | 41 | 25 | 10 | 30 | 21 | 30 | 40 | 9  | 13     |
| Échanges par mail               | 22 | 18 | 8  | 20 | 16 | 22 | 28 | 9  | 10     |
| Échanges tél.                   | 25 | 14 | 4  | 15 | 11 | 16 | 29 | 2  | 10     |
| RDV sur site                    | 3  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  | 0  | 0      |
| Intervention expert             | 3  | 2  | 0  | 1  | 1  | 3  | 4  | 1  | 1      |

Plus de 200 échanges en 2019, dont :

- 82 équipes différentes
- 152 personnes différentes

| Thèmes abordés                         | Nb.        |
|--|------------|
| Montage Projet                         | 58         |
| Projet de santé                        | 40         |
| Juridique                              | 37         |
| Travail en équipe pluriprofessionnelle | 36         |
| CPTS                                   | 24         |
| Financements                           | 9          |
| Autres                                 | 7          |
| Formation PACTE                        | 6          |
| Systèmes d'informations                | 2          |
| <b>Total général</b>                   | <b>219</b> |

Nos réponses portent sur :

- les éléments de définition : MSP, PSP, centre de santé, cabinet de groupe, coordination des soins, permanence des soins... ;
- la méthodologie de projet : constitution en association, rédaction du projet de santé/projet professionnel, éléments juridiques... ;
- le contexte francilien : possibilités de financements (ARS, Conseil Régional), acteurs sur le territoire ;
- les éléments concernant le dossier de demande de financement, le cahier des charges de l'étude de faisabilité ;
- l'aide à la compréhension du dossier ARS et CR IdF, la réflexion sur les besoins en matière d'intervention d'un cabinet d'études, la relecture de documents, l'aide à la rédaction ;
- des échanges sur le projet, le contexte local, les stratégies à adopter, les calendriers...

La FémasisF a signé une convention avec Maître Pontonnier pour une mission d'assistance et de conseil juridique, dans le cadre du développement de ses activités tant à l'égard des tiers, que de ses propres adhérents. Cette mission comprend la veille légale et réglementaire, le conseil en matière de droit des associations, de santé publique et de droit social. Elle comprend également toute activité d'assistance en matière de conseil s'y rapportant, notamment la correction des documents statutaires soumis par la FémasisF, l'aide à la rédaction de documents contractuels, le suivi des évolutions légales et réglementaires des activités de la fédération.



## Institutionnels

- Réunions une fois par an et par département avec les DD ARS et CPAM
- Échanges trimestriels
- Échanges sur des cas particuliers
- Participation aux CSOS

## MSP en projets

- Aide au montage de projet
- Aide à la création d'une association loi 1901
- Aide pour le diagnostic de territoire et le projet de santé
- Mise en relation avec d'autres professionnels
- Diffusion d'annonces
- Financements et aspects juridiques
- Présentation ACI

- Accompagnement juridique et comptable avec des experts
- Faire vivre le projet de santé
- Protocoles
- Démarche qualité
- Implication des usagers
- ETP, article 51
- Annonces
- Coordination

## MSP signataires de l'ACI

- Liaison avec d'autres dispositifs territoriaux
- Participation aux réunions d'organisation
- Rédaction d'une lettre d'intention
- Rédaction des statuts
- Aide au montage juridique
- Communication avec les professionnels du territoire
- Échanges d'expérience

## CPTS



# LA REPRÉSENTATION ET PRÉSENTATION DE LA FÉMASIF

Des représentants de la FémasIF ont participé à des rencontres auprès de partenaires et/ou à l'occasion de groupes de travail. Il s'agit de présenter l'association, améliorer l'information autour des maisons de santé pluri-professionnelles, les valoriser, et assurer le suivi de projets.

## Réunions de projets FémasIF, réunions internes, formations, facilitations

| Pour la FémasIF               | Date                 | Nom  |
|-------------------------------|----------------------|--|
| Sylvie, Camille, Anne, Didier | 17/01/2019           | Journée FFMPs : labellisation des structures engagées dans la démarche qualité |
| Sophie                        | 24/01/2019           | Facilitation CPTS 18   |
| Didier                        | 11/02/2019           | Formation - intervention lors du séminaire PACTE                               |
| Camille                       | 13/03/2019           | Réunion à Gennevilliers : « nouvelles pratiques éducatives »                   |
| Camille                       | 19/03/2019           | Réunion aux Tarterêts : « nouvelles pratiques éducatives »                     |
| Camille                       | 25/03/2019           | Groupe précarité et structures d'exercice collectives                          |
| Toute l'équipe                | 28, 29 et 30/03/2019 | Journées FFMPs Dijon   |
| Sophie                        | 07/05/2019           | Facilitation MSP Ivry  |
| Camille, Sylvie               | 13/05/2019           | Groupe IPA   |
| Didier                        | 23/05/2019           | Séminaire de travail du CA de la FFMPs (AVECsanté)                             |
| Didier, Sophie, Camille, Anne | 27/05/2019           | Réunion démarche qualité à l'ARS   |
| Sophie                        | 28/05/2019           | Facilitation CPTS 89 Avallon   |
| Sophie                        | 28/05/2019           | Facilitation CPTS 89 Migennes  |
| Camille                       | 03/06/2019           | Rencontre équipe Pyrénées-Belleville pour démarche qualité                     |
| Camille, Anne                 | 12/06/2019           | Guide de santé publique  |
| Camille, Sylvie, Anne         | 17/06/2019           | Réunion IPA  |
| Sylvie, Didier, Anne          | 20/06/2019           | Formation des facilitateurs  |

*Réunions de projets FémasIF, réunions internes, formations, facilitations*

| Pour la FémasIF               | Date       | Nom   |
|-------------------------------|------------|---|
| Didier                        | 20/06/2019 | Présentation du projet CPTS 18  |
| Sophie, Anne, Sylvie          | 24/06/2019 | Partenariat SFTG et FémasIF - proposition questionnaire MSP               |
| Sophie                        | 27/06/2019 | Carrefour de l'observance - Les CPTS ou l'émergence d'un nouveau monde ?  |
| Sophie                        | 19/07/2019 | Facilitation L. Rodet, coordinatrice MSP Envierges, Jean-Jaurès, Michelet |
| Célia                         | 14/08/2019 | Facilitation MSP Samoins  |
| Fatima                        | 02/09/2019 | COFIL ACESO   |
| Sylvie, Anne                  | 09/09/2019 | CPTS Villeneuve-le-Roi  |
| Didier                        | 16/09/2019 | Facilitation MSP Grande Carrière (18e)                                    |
| Anne                          | 24/09/2019 | Réunion CPTS Paris 10   |
| Anne, Camille                 | 16/10/2019 | Réunion Guide Santé Publique  |
| Anne, Camille                 | 31/10/2019 | Rencontre équipe Pyrénées-Belleville pour projet patients traceurs        |
| Didier                        | 05/11/2019 | Facilitation MSP Meudon   |
| Didier                        | 25/11/2019 | Rencontre MSP Bobigny   |
| Didier, Sylvie, Camille, Anne | 03/12/2019 | Réunion des fédérations AVEC Santé  |

Attention, ne figurent pas dans ce tableau : les soirées thématiques, les réunions de Bureau, de Conseil d'Administration ou d'Assemblée Générale de l'association.

Ne figurent pas non plus les ateliers réalisés dans le cadre de la formation-action « Embarquez-vous avec les usagers », ni les séminaires de formation PACTE soins primaires.

## Réunions institutionnelles

| Pour la FémasIF                                 | Date       | Nom  |
|---|------------|--|
| Sylvie, Camille, Anne, Fatima                   | 07/01/2019 | Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 91                            |
| Sylvie, Camille, Anne, A. Mercier, D. Boisnault | 10/01/2019 | Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 95                            |
| Fatima  | 10/01/2019 | CTS de l'Essonne   |
| Sylvie, Camille, Anne                           | 15/01/2019 | Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 75                            |
| Didier  | 15/01/2019 | Réunion IPEP, à l'hôpital Jean Verdier, Bondy                          |
| Anne  | 24/01/2019 | Voeux de l'ARS   |
| Sylvie, Camille, Anne                           | 05/02/2019 | Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 78                            |
| Didier  | 07/02/2019 | PNAS ARS Île-de-France   |
| Didier  | 18/03/2019 | Bilan de l'action à mi-mandat Paris 20                                 |
| Sylvie, Camille, Anne, Didier                   | 18/03/2019 | Rencontre ARS : feuille de route, bilan et perspectives                |
| Didier, Camille                                 | 02/04/2019 | Comité interfédérations  |
| Sylvie  | 09/04/2019 | Présentation du rapport Aubert   |
| Didier, Camille, Anne                           | 10/04/2019 | Rencontre ARS pour promotion d'actions de santé publique dans les MSP  |
| Anne  | 11/04/2019 | Jury AUMG  |
| Camille   | 12/04/2019 | Portes ouvertes CPAM 92, présentation de l'exercice coordonné          |
| Sophie  | 19/04/2019 | Sénat audition CPTS  |
| Camille   | 24/05/2019 | Comité régional de l'innovation en santé                               |
| Anne  | 20/06/2019 | Commission paritaire régionale des structures d'exercice coordonné     |
| Sylvie, Camille, Anne, Jacques, Corinne         | 04/07/2019 | Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 94                            |
| Anne  | 11/07/2019 | Soins non programmés, réunion ARS                                      |
| Sylvie, Anne                                    | 02/10/2019 | Comité territorial CPAM - 78   |
| Karen   | 09/10/2019 | Comité de sélection AAP ARS : Promouvoir le pouvoir d'agir des usagers |
| Sylvie  | 10/10/2019 | Comité territorial CPAM - 94   |
| Sylvie, Anne                                    | 04/11/2019 | Comité opérationnel de l'installation Paris med                        |
| Didier  | 05/11/2019 | Rencontre ARS - Bilan Ma Santé 2022                                    |
| Anne  | 07/11/2019 | CNFPT  |
| Sylvie  | 13/11/2019 | Groupe de travail ARS IPA  |
| Didier  | 19/11/2019 | Rencontre ARS et CPAM - 93   |
| Sylvie  | 28/11/2019 | Hackathon de la ville de Paris   |

## Réunions partenariales

| Pour la FémasIF                 | Date                   | Nom  |
|---------------------------------|------------------------|--|
| Sylvie, Camille, Anne           | 09/01/2019             | Réunion avec PromoSanté IdF : bilan et perspectives du projet expérimental |
| Sylvie, Camille                 | 19/01/2019             | Séminaire pluri-professionnel UPEC   |
| Sophie, Jacques                 | 19/01/2019             | DMG CPTS   |
| Sylvie, Anne                    | 28/01/2019             | Réunion SFTG   |
| Anne, Sylvie, Jacques, Josselin | 05/02/2019             | Réunion DMG - formation des internes à l'inter-professionnalité            |
| Sylvie, Anne                    | 18/02/2019             | Réunion CPTS Livry Gargan  |
| Anne, Camille                   | 07/03/2019             | Rencontre IRDES  |
| Didier, Camille, Sophie         | 12/03/2019             | Inauguration de la MSP Uni'Med, Neuilly-Plaisance                          |
| Didier                          | 21/03/2019             | AG de l'association Espace Vie, en Essonne                                 |
| Didier, Sylvie, Camille         | 26/03/2019             | Inauguration de la CPTS Paris 13   |
| Sylvie, Camille, Anne           | 04/04/2019             | Réunion partenariale PromoSanté IdF  |
| Sophie                          | 14/05/2019             | Inauguration MSP Maryse Bastié   |
| Didier, Anne                    | 16/05/2019             | Comité scientifique du projet PUPS   |
| Camille                         | 23/05/2019             | Projet Dites non au diabète  |
| Camille, Anne                   | 25/05/2019             | Journée de la médecine générale, Bichat                                    |
| Camille                         | 07/06/2019             | Réunion cartographie Pôle ETP  |
| Camille, Didier, Sophie         | 13/06 et<br>14/06/2019 | Rencontres de l'Institut Renaudot  |
| Camille                         | 18/06/2019             | Journées de l'APMSL sur l'implication des usagers                          |
| Anne, Sylvie                    | 18/06/2019             | Réunion CPTS Paris 18  |
| Sylvie                          | 01/07/2019             | Groupe précarité structures d'exercice collectif                           |
| Sophie                          | 18/07/2019             | Présentation des besoins en outils de pilotage des CPTS                    |
| Camille                         | 25/07/2019             | Patients traceurs  |
| Sylvie, Camille                 | 30/07/2019             | Réunion CPAM 95  |



*Réunions partenariales*

| Pour la FémasIF       | Date       | Nom  |
|-----------------------|------------|--|
| Camille               | 10/09/2019 | ACESO : groupe outils  |
| Sylvie                | 19/09/2019 | Journées de la médecine générale - UPEC                              |
| Anne, Sylvie, Didier  | 20/09/2019 | Journée régionale de la FEMAS Hauts-de-France                        |
| Anne, Camille, Didier | 26/09/2019 | Colloque ACESO - Accompagnement à l'autonomie en santé               |
| Camille               | 05/10/2019 | Colloque URPS Kinés  |
| Sylvie                | 10/10/2019 | Réunion CPTS 94  |
| Camille               | 11/10/2019 | Groupe « Bourse de situations » projet ACESO                         |
| Camille, Anne         | 05/11/2019 | Rencontre de la fédération de la médiation sociale et culturelle IdF |
| Camille, Sylvie       | 07/11/2019 | CLS Paris 19ème  |
| Camille, Jacques      | 02/12/2019 | Réunion Siel Bleu  |
| Anne                  | 16/12/2019 | Réunion de travail avec l'URPS Kinés                                 |
| Camille               | 16/12/2019 | Rencontres projet « micro-structures addictions »                    |



## L'APPROCHE TERRITORIALE

En 2019, la FémasIF avait pour objectif de développer les projets territoriaux de santé tout en accompagnant et en promouvant les équipes de MSP dans la mise en œuvre des CPTS. Cet axe se décline en plusieurs actions :

- Une rencontre régionale intitulée « La MSP à l'épreuve du territoire »
- Le « temps des coordos »
- L'accompagnement des équipes dans les dynamiques territoriales et dans la création des CPTS
- Le développement de l'information sur notre site internet et la plateforme collaborative

Le « **temps des coordos** » vise à poursuivre l'accompagnement (dans une optique de formation continue) des coordinateurs MSP de la formation PACTE, et des autres coordinateurs de MSP intéressés (fiche projet n°4).

Lors d'une première séance de travail, nous avons pu échanger autour des projets de santé des MSP, des projets locaux et territoriaux de santé, avec des acteurs particulièrement concernés par ce sujet : les coordinateurs d'Ateliers Santé Ville (ASV) et de Contrats Locaux de Santé (CLS).

Les objectifs de ces échanges étaient de développer l'inter-connaissance, l'approche pluri-professionnelle et inter-sectorielle afin de faciliter l'acculturation réciproque et l'envie de travailler ensemble.

Cette première rencontre a été organisée le jeudi 28 novembre. 20 personnes y ont participé, dont 12 coordinateurs de MSP.

Les échanges interactifs sur les plans locaux de santé (PLS) et les projets de santé des MSP, ainsi que sur la place et le rôle de chacun, ont été beaucoup appréciés par les participants.

Au-delà de l'inter-connaissance des postes de coordinateurs, une réflexion a été menée autour des enjeux, des contextes de travail de chacun mais aussi du travail ensemble.

Il s'agit d'une démarche évolutive. D'autres rencontres seront donc organisées en 2020.

Comment améliorer la collaboration ? Y a-t-il d'autres acteurs à mobiliser ? Quelles perspectives, quels sujets d'intérêts ? Quelle articulation des démarches sur les territoires ? Comment développer l'échange d'expériences et comment capitaliser sur celles-ci ?

santé publique offre de soins tolérance résilience  
 innovation empathie intelligence collective harmonisation  
 humour accès aux soins communication dynamique politique  
 pluriprofessionnel esprit d'équipe partage  
 prévention coordination humilité  
 articulation diagnostic collectif adaptation  
 promotion de la santé projet de santé créativité  
 participation impulser transversalité  
 partenariat leadership rencontre intersectoriel

## L'accompagnement des CPTS

Qu'elle s'engage dans une CPTS ou qu'elle porte des actions de santé publique sur son territoire, la MSP se préoccupe de la santé de la population. L'accompagnement est spécifique, car les dimensions relationnelles et partenariales, la connaissance des besoins, des demandes et des ressources de santé de la population réclament de la formation et de l'information.

En Île-de-France, début 2019, il y avait une quarantaine de projets connus de l'ARS. En fin d'année, 3 CPTS ont été validées à Paris, et 80 projets en émergence étaient comptabilisés dans tous les départements d'Île-de-France.

| Département  | Projets de CPTS |
|--------------|-----------------|
| 75           | 13              |
| 77           | 7               |
| 78           | 9               |
| 91           | 17              |
| 92           | 12              |
| 93           | 6               |
| 94           | 11              |
| 95           | 5               |
| <b>Total</b> | <b>80</b>       |

**Nous avons été contactés par 9 CPTS en projet pour des informations ou un accompagnement, avons participé aux réunions et eu des échanges réguliers avec les CPTS suivantes :**

- 10ème arrondissement
- (2 Portes et Grange-aux-Belles)
- Paray-Vieille-Poste (association Hygie)
- MSP Le Mée-sur-Seine
- MSP Morsang-sur-Orge
- MSP Faidherbe
- Lagny
- Bobigny-Bondi
- Livry-Gargan
- Conflans

La FémasIF informe, outille mais aussi accompagne les équipes dans les aspects pratiques tels que la coordination, les étapes de constitution et le financement des CPTS, suite à la signature de l'ACI en juin et son entrée en vigueur en août 2019.

Les équipes nous ont contacté sur les sujets suivants :

- Inventaire des ressources
- Liaison avec les autres dispositifs territoriaux
- Participation aux réunions d'organisation
- Accompagnement à la rédaction d'une lettre d'intention
- Rédaction des statuts
- Aide au montage juridique
- Aide à l'élaboration d'un diagnostic partagé et du projet de santé
- Définition et priorisation des objectifs
- Communication vers les autres professionnels du territoire
- Partage d'expériences
- Retours d'expériences au niveau national
- Présentation de l'ACI des CPTS
- Sessions d'information ou de formation



## **PARTIE 3**

### **NOS PROJETS**

**28**    **La démarche qualité**

**30**    **Les nouvelles pratiques éducatives**

**33**    **L'implication des usagers**



## LA DÉMARCHE QUALITÉ (FICHE PROJET N°2)

### Accompagnement des équipes à l'utilisation de la matrice de maturité

En 2018, une expérimentation a été déployée à l'initiative de la FémasIF, la FNCS et l'ARS Île-de-France. 4 MSP en faisant partie : les MSP de Sucy-en-Brie, Les Allées à Corbeil, Paray-Vieille-Poste et le Pôle de Santé Paris 18 Ramey.

Le projet visait à élaborer une méthodologie, et à repérer les facteurs favorisant l'implication des équipes dans une démarche d'amélioration continue.

Suite à cette expérimentation, des recommandations ont été émises, pour constituer une base de travail solide. Les actions réalisées en 2019 sont détaillées dans le tableau ci-dessous.

| Objectifs   | Réalisations   |
|---|--|
| Développer la formation continue.   | Une soirée thématique a été organisée en juin 2019 (voir page 47). Elle a permis aux équipes ayant fait partie du projet expérimental « démarche d'auto-évaluation de la qualité » de faire part de leur retour d'expérience. Des utilisations variées de la matrice maturité ont été  |
| Disposer d'une rémunération de ce travail en équipe (ACI).  | La question de la labellisation a été étudiée avec la fédération nationale des maisons de santé (AVECsanté) en janvier 2019.   |
| Poursuivre l'accompagnement des équipes - qui souhaitent développer la démarche.<br>Permettre la diffusion de la démarche dans d'autres structures. | 13 équipes ont été aidées dans la rédaction de protocoles ou de missions de santé publique, correspondant à l'axe « projet de santé » de la matrice maturité.<br>De plus, une formation action « Embarquez-vous avec les usagers » a vu le jour (voir page 33). Elle a permis de présenter et de former les équipes à « l'implication des  |
| Soutenir, avec les DD ARS et les référents CPAM, des dynamiques départementales des MSP.  | La démarche qualité modifie drastiquement les manières d'agir des professionnels des structures d'exercice collectif. Pour accompagner cette transformation, différents référents se font interlocuteurs des professionnels : les référents départementaux des ARS et CPAM (administratifs et médicaux) et les chargées de mission ainsi que les facilitateurs de la FémasIF. Des triptyques d'accompagnement par département permettent une harmonisation des visions et une meilleure organisation des |
| Promouvoir la plateforme collaborative.   | La plateforme collaborative de la FémasIF comporte une rubrique « démarche qualité ». 20 membres de la FémasIF participent à ce groupe. Ils peuvent y échanger des idées, des documents, outils et poser des questions.  |

## Réflexion autour de la démarche du patient traceur

Des échanges ont été réalisés avec Adeline Cancel, infirmière ayant utilisé la méthode patients traceurs en Occitanie (équipe Pyrénées-Belleville).

## Accompagnement à la production d'indicateurs qualité via le SI

La FémasIF a contractualisé avec l'ARS un avenant à son CPOM dans le but de développer cet axe de travail. Le projet consiste en l'accompagnement des MSP à produire des indicateurs marqueurs de la réalisation de leur projet de santé. Ils doivent permettre, via le système d'informations partagé, de produire des données qui révèlent les différentes dimensions et résultats du travail en équipe pluri-professionnelle.

Il s'agit, pour les 5 équipes pluri-professionnelles participantes, de produire des données, concrètement, de définir comment elles codent et ce qu'elles codent.

Elles devront donc s'organiser pour mesurer l'efficacité du travail en équipe et, dans un second temps, obtenir des résultats de santé. Un recrutement sera fait dès 2020 afin de mettre en œuvre la démarche.



# LES NOUVELLES PRATIQUES ÉDUCATIVES (FICHE PROJET N°3)

Cet axe de travail se décline en plusieurs actions distinctes :

- la création et l'actualisation de guides méthodologiques,
- la poursuite d'un projet expérimental autour des « nouvelles pratiques éducatives »,
- des rencontres partenariales et la participation à des projets de nos partenaires concernant les MSP,
- un état des lieux des actions de santé publique dans les MSP, en vue d'une capitalisation des expériences.

## Création et actualisation de guides méthodologiques

### Création d'un guide autour de la mise en oeuvre d'actions de santé publique.

Ce guide de santé publique a été créé afin de répondre aux objectifs suivants :

- apporter un soutien pour la mise en oeuvre des actions de santé publique,
- accompagner la mise en place d'une dynamique d'équipe,
- promouvoir l'approche globale de la santé,
- sensibiliser à l'importance de la participation des usagers.

Un comité de rédaction a été constitué :

- Caroline Benisvy, médecin conseil, ELSM 94, Assurance Maladie d'Île-de-France
- Chrystelle Berthon, responsable service Prévention, Promotion de la Santé, DD 94, ARS Île-de-France
- Renaud Bray, responsable du développement territorial de l'Offre de Soins Ambulatoires, DD 94, ARS Île-de-France
- David Cheutin, médecin conseil, ELSM 94, Assurance Maladie d'Île-de-France
- Lucie Coillard, cheffe de projet, DCGDR, Assurance Maladie d'Île-de-France
- Mariana Dorsa, chargée de mission, Pôle Ressources ETP Île-de-France
- Marie-Odile Frattini directrice, PromoSanté Île-de-France
- Anne Guilberteaud, coordinatrice de la FémasIF
- Didier Ménard, président de la FémasIF
- Camille Rodriguez, chargée de mission, FémasIF



Ce groupe de travail s'est réuni à 3 reprises les 12 juin, 18 septembre et et 16 octobre.

## Actualisation du guide « Protocoles pluri-professionnels »



Le guide « Comment rédiger un protocole pluri-professionnel ? », co-écrit en 2017 par l'ARS, la CPAM et la FémasiF, a été actualisé en 2019, et le carnet d'adresses intégralement mis à jour.

Il est téléchargeable sur [notre site internet](#).

Une page de [notre site internet](#) sur les protocoles complète ce guide.

Ces guides ont été créés dans le but :

- d'outiller les MSP,
- de structurer une méthodologie d'accompagnement des professionnels de santé qui souhaitent réaliser des protocoles ou des missions de santé publique.

Ces documents ont une double finalité. D'une part, ils capitalisent sur les expériences. D'autre part, ils explicitent la vision portée par la fédération des maisons de santé, AVEC Santé.

Ils constituent désormais de nouveaux outils, s'ajoutant à ceux qui sont diffusés dans le cadre de l'accompagnement personnalisé des MSP.

Pour rappel, en 2019, 8 équipes ont bénéficié d'un accompagnement à la création d'une mission de santé publique et 7 ont été aidées dans la réalisation d'un protocole.



## Poursuite du suivi et soutien des projets expérimentaux autour des nouvelles pratiques éducatives

Ce projet expérimental a été initié avec le Pôle d'Éducation Thérapeutique du Patient d'Île-de-France.

Il a concerné notamment l'équipe de Gennevilliers Villeneuve-la-Garenne travaillant sur un projet autour de l'obésité chez les enfants.

L'équipe des Tarterêts, de la ville de Corbeil-Essonnes, a également poursuivi son projet autour du sport santé. La FémasIF a plus particulièrement suivi en 2019 la demande de financement, qui lui a d'ailleurs été accordée.

## Notre travail partenarial

Les projets de santé publique exigent des partenariats solides. C'est pourquoi au cours de l'année 2019, la FémasIF a été partenaire des projets suivants :

- Le projet ACESO (ACcompagnement Évolutif SOLidaire) ;
- Le projet PUPS (Pharmacie Urgence Premiers Secours), porté par un syndicat de pharmaciens et qui vise la mise en place de formations aux gestes de premiers secours dans les pharmacies ;
- Le projet « Dites non au diabète », une expérimentation nationale concernant plusieurs départements dont le 93 pour l'Île-de-France. Ce projet est porté par la CNAM et le conseil de l'ordre des médecins généralistes du 93.

## Un état des lieux des actions de santé publique dans les MSP, en vue d'une capitalisation des expériences

La Fémasif a mis en place un questionnaire « fiche d'identité » afin de mieux connaître les spécificités des MSP franciliennes.

Aussi, le questionnaire a pour but de mieux cerner les axes de travail des MSP, les actions de santé publique ou les protocoles mis en place et envisagés.

Plus de 20 structures ont répondu au sondage, dont la diffusion se poursuivra en 2020.



# L'IMPLICATION DES USAGERS (FICHE PROJET N°7)

En 2019, la Fémasis a créé une nouvelle formation-action à destination des professionnels de santé désireux de développer des actions avec les usagers.

L'objectif général du projet était d'impulser une dynamique de changement au sein des MSP en co-construisant une action avec les usagers.

Les objectifs opérationnels étaient déclinés de la manière suivante :

- Former les professionnels au travers d'un cycle de présentations thématiques ;
- Outiller les professionnels méthodologiquement ;
- Accompagner les professionnels dans la mise en place d'une action impliquant les usagers ;
- Valoriser le travail accompli au cours de ces quatre mois.

La formation s'est adressée à toute personne impliquée dans le projet de santé d'une maison de santé pluri-professionnelle ou d'une CPTS.

Les personnes se sont inscrites en binômes et ont représenté l'ensemble de leur équipe.

## Le programme du Grand Défi



### Un séminaire collectif

Pour échanger sur vos idées avec d'autres équipes.



### Trois webinars

Des séquences méthodologiques en ligne animées par des experts.



### Un apéro-débat

Sur l'importance de la médiation en santé dans les MSP.

## Les formateurs

Didier Ménard  
Président de la  
Fémasis

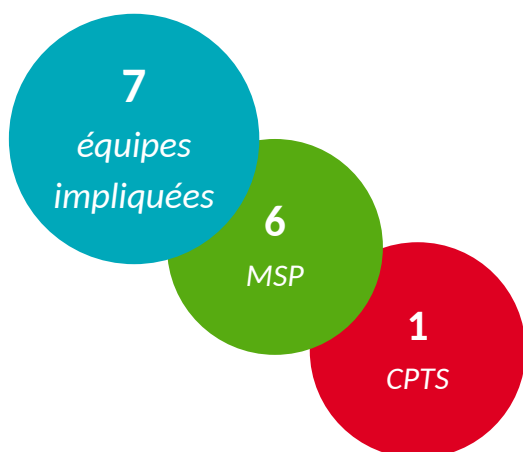
Patrick Vuattoux  
Membre du CA  
de la FFMS

Jean-Luc Plavis  
Coordinateur  
régional France  
Assos Santé

Aurélie Dutour  
Fédération de la  
médiation sociale  
et culturelle

Rosine Usseglio  
Chargée de  
projets à l'ITR

## 17 professionnels impliqués comme « référents » de leur équipe dans la formation-action.



- L'équipe de Fontainebleau a organisé un focus groupe avec 8 usagers le 5 décembre, avec pour thématique la qualité des soins.
- L'équipe de Pyrénées-Belleville a organisé un temps de rencontre avec les usagers le 19 décembre. L'objectif était de présenter le pôle de santé et de proposer de faire partie d'un « conseil consultatif ».
- L'équipe de Bobigny réfléchit à la mise en place de référents thématiques par axe de travail du projet de santé.
- L'équipe de Torcy a mis en place un temps d'échanges avec les participants au groupe de marche. Ce temps aura pour but d'écouter les besoins des usagers et leurs souhaits quant à l'évolution du groupe de marche.
- L'équipe du Mée-sur-Seine se propose de créer un livret explicatif pour les usagers sur la prise en charge dans la MSP mais aussi les prises en charge spécifiques pour les infirmières Asalée.
- L'équipe de Paris 13 est en réflexion pour redynamiser le collège des usagers de la CPTS.
- L'équipe de Coulommiers souhaiterait travailler avec les usagers sur la création d'un site internet.

| Fonction                 | Nb. |
|--------------------------|-----|
| Coordinateur             | 6   |
| Comptable / gestionnaire | 1   |
| Secrétaire               | 1   |
| Médiateur socio-culturel | 1   |
| Masseur-kinésithérapeute | 1   |
| Diététicienne            | 1   |
| Directeur CPTS           | 1   |
| Médecin généraliste      | 4   |
| Infirmier                | 1   |

Une enquête de satisfaction est prévue pour début 2020



## **PARTIE 4**

# **NOS FORMATIONS**

- 36 La formation des coordinateurs**
- 40 L'Infirmier en Pratique Avancée**
- 42 L'(in)formation des étudiants à l'exercice pluri-professionnel**
  - 42 Le partenariat avec la SFTG
  - 44 Des interventions ciblées auprès des jeunes professionnels



## LA FORMATION DES COORDINATEURS (FICHE PROJET N°4)

Financée par l'ARS IdF, en partenariat avec l'EHESP et la FNCS, la FémasIF organise la formation « diplôme d'établissement d'animateur de regroupements pluri-professionnels de soins primaires » (PACTE). La FémasIF est mobilisée pour le recrutement, le suivi et la logistique. Elle valorise la formation au niveau régional et améliore l'accompagnement des coordinateurs.

Une MSP évolue, se transforme, accueille des nouveaux professionnels, assiste au départ d'autres, le modèle économique change, le socle juridique évolue, les locaux se transforment.

Nous avons montré que la coordination est fondamentale pour la vie de la MSP et qu'un soutien spécifique à la coordination des MSP est nécessaire.

La formation actuelle permet d'augmenter le nombre de coordinatrices et coordinateurs en région.

Il est question qu'une formation des coordinateurs et coordinatrices des CPTS se mette également en place. La « connexion » entre les deux fonctions sera à l'ordre du jour. L'ACI permet maintenant de mieux rémunérer cette fonction.

### 1ère session de formation 2018-2019

La formation s'étale sur deux ans à raison d'une journée par trimestre. La première session, animée par Mady Denantes et Sophie Dubois, a débuté en 2018. En 2019, trois séminaires ont été réalisés.

- Lundi 11 février : module démarche qualité
- Lundi 4 juin
- Jeudi 17 octobre : rencontre avec les centres de santé

Une évaluation a été réalisée après chaque séminaire. Malgré des taux de réponse assez faibles, elle a montré un niveau de satisfaction élevé. La majorité des participants est motivée pour mettre en application ce qu'ils ont appris (70%), 37% estiment que cela sera assez facile et 77% considèrent que cela sera assez utile pour leur équipe et leur travail en son sein.

La soutenance a été réalisée le 13 janvier 2020.

### 2ème session de formation 2019-2020

En mai 2019, Anne et Camille ont été formées par l'EHESP pour être formatrices relais. Un suivi régulier a été mis en place avec l'école de Rennes.

L'équipe de la FémasIF a été entièrement mobilisée pour la préparation des nouveaux séminaires à destination des coordinateurs.

Sylvie pilote le volet organisationnel de cette formation, tandis que Sarah gère les aspects pratiques. Anne et Camille travaillent sur le contenu de la formation et le suivi des apprenants. Elles ont également contribué à la réflexion de la refonte de la plateforme PACTE. En décembre, elles ont collaboré sur des modifications de son contenu.

Pour cette nouvelle session de formation, un appel à candidatures a été lancé en mai 2019. 33 personnes y ont répondu. La priorité a été donnée aux professionnels qui sont en exercice dans des maisons ou pôles de santé. Ainsi, 23 candidats ont été retenus :

|    | Prénom      | Nom               | Poste actuel                  | Département |
|----|-------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
| 1  | Clémence    | Kouadio           | MSP La-Celle-Saint-Cloud      | 92          |
| 2  | Célia       | Bibollet-Bonin    | MSPU Fontainebleau            | 77          |
| 3  | Aurélie     | Miath             | MSP de Morangis               | 91          |
| 4  | Aurore      | Clabaut           | MSP Athis-Mons Léonie Chaptal | 91          |
| 5  | France      | Hault             | MSP Meudon                    | 92          |
| 6  | Anne-Sophie | Furet-Pignon      | MSP Nozay                     | 91          |
| 7  | Paula       | Duart             | MSP Claye-Souilly             | 77          |
| 8  | Élisabeth   | Lafontaine        | MSP Villemomble               | 93          |
| 9  | Nawel       | Tiberguent        | MSP Torcy                     | 77          |
| 10 | Christophe  | Jolivet           | MSP/CPTS Paris 20             | 75          |
| 11 | Illé        | Bonin             | MSP Faidherbe                 | 75          |
| 12 | Julie       | Guérin            | MSP Suresnes                  | 92          |
| 13 | Claire      | Morin             | MSP du Théâtre                | 78          |
| 14 | Ivanne      | Desagnat          | IPSO 10                       | 75          |
| 15 | Amina       | Fouzai            | MSP Uni'Med                   | 93          |
| 16 | Lorène      | Bach              | MSP Ermont                    | 95          |
| 17 | Valérie     | Marianne          | MSP Verrière-le-Buisson       | 91          |
| 18 | Caroline    | Nipoti            | MSP du Parc                   | 91          |
| 19 | Sonia       | Festhauer         | Maison médicale du Haut-Pays  | 95          |
| 20 | Gwenola     | Sevellec-Desassis | Pôle Gennevilliers            | 92          |
| 21 | Biljana     | Tricot            | MSP Milly-la-Forêt            | 91          |
| 22 | Dijlé       | Acar              | MSP Makeba Bobigny            | 93          |
| 23 | Hagira      | Benbraham         | MSP Goussainville             | 95          |

Dès le 24 septembre, la session PACTE 2 a été lancée par une journée introductive.

| MATIN      |  |
|------------|--|
| 9h         | Café d'accueil   |
| 9h30       | Présentation de la formation : enjeux fondamentaux   |
| 10h        | Intervention des partenaires : ARS Île-de-France, EHESP<br>Retour d'expérience d'un candidat de la 1ère session<br>Questions et échanges |
| 11h        | Pause café   |
| 11h30      | Ateliers-débats autour de la coordination au sein des équipes  |
| 12h15      | Restitution et synthèse  |
| APRÈS-MIDI |  |
| 14h        | Présentation du programme de la formation<br>Présentation de la plateforme REAL  |
| 15h        | Comment impliquer l'équipe dans le programme de formation ?  |
| 16h30      | Synthèse et programmation du prochain séminaire  |
| 17h        | Clôture de la journée  |

Un deuxième séminaire a ensuite été organisé le 15 novembre.

| MATIN      |  |
|------------|--|
| 9h         | Café d'accueil   |
| 9h30       | Présentation - tour de table et règles du groupe                                   |
| 10h        | Retours sur les documents déposés<br>Attentes des équipes<br>Questions et échanges |
| 11h        | Pause café   |
| 11h30      | Fiche de poste   |
| APRÈS-MIDI |  |
| 14h        | Présentation de la plateforme REAL   |
| 14h30      | Propositions diverses  |
| 15h        | Se positionner en tant que coordinateur  |
| 16h15      | Clôture de la journée  |

## Programme de la formation

La formation des coordinateurs est divisée en 4 modules. Chaque module comprend :

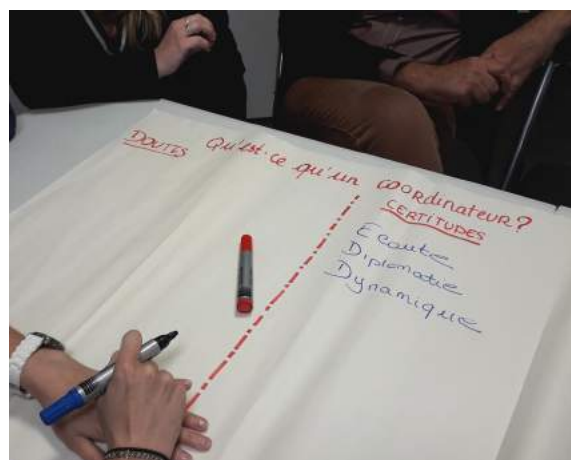
- une présentation générale pour avoir une vue globale des objectifs et des modalités ;
- un auto-positionnement pour organiser la démarche de formation ;
- une conclusion pour faire le point sur le travail et acquis de chaque coordinateur.

### Module 1 : Prise de fonction du coordinateur

Ce premier module permet aux coordinateurs de poser les bases de la fonction de coordinateur, considérée comme une fonction de manager opérationnel, et de différencier cette fonction de celle de leader. Il débouche sur la rédaction d'une fiche de poste. Il accompagne les participants pour engager leur équipe dans le programme et ainsi leur donner des clés pour faire comprendre leur rôle à l'équipe. Il introduit également la matrice de maturité de la Haute Autorité de Santé qui sera utilisé tout au long de la formation.

### Module 3 : Dynamique collective

L'équipe est au centre de la formation, il s'agit du cadre de travail du coordinateur. Ce troisième module fournit des outils aux équipes leur permettant de mieux travailler ensemble. Il propose des repères pour animer une réunion et entretenir la dynamique collective. Les coordinateurs peuvent se référer à ces repères tout au long du programme. De plus, il débouche sur la rédaction de la charte de l'équipe et l'utilisation de la dimension dynamique d'équipe de la matrice de maturité. Enfin, il repose sur une auto-évaluation du fonctionnement de l'équipe.



### Module 2 : Projet de santé

Ce deuxième module est bâti autour d'un élément essentiel des MSP : le projet de santé. Pourquoi l'élaborer ? Comment le construire et le faire vivre ? Le module accompagne les coordinateurs à répondre à ces questions et consolider le lien entre les membres de leur équipe. Un des objectifs de la formation est d'apporter différents savoirs faire pour réaliser un plan d'actions ou un diagnostic territorial, gérer un portefeuille d'actions et s'assurer de la mobilisation des professionnels de santé. Il débouche sur l'utilisation de la dimension projet de santé de la matrice de maturité.

### Module 4 : Démarche qualité

Ce module pose les bases d'une démarche qualité. Il est organisé autour de plusieurs séminaires, dont le but est de soutenir la mise en œuvre d'une démarche qualité au sein du collectif. Ainsi, ce module poursuit trois objectifs :

1. Mobiliser les professionnels de santé.
2. Rendre compte de leur engagement et de leurs initiatives.
3. Faire le lien avec des dispositifs, notamment de financement.





## L'INFIRMIER EN PRATIQUE AVANCÉE (FICHE PROJET N°8)

**Cette action a pour objectif de concevoir des outils de promotion de l'intégration des IPA au sein des équipes de soins primaires organisées en MSP ou CPTS.**

**Dans un deuxième temps, la FémasilF se propose d'intervenir dans la formation des IPA pour présenter le mode d'organisation en MSP.**

La FémasilF a souhaité promouvoir les stages d'IPA au sein des MSP en proposant aux étudiants différentes possibilités de stage sur l'axe « pathologies chroniques ». Il s'agissait de préparer les maisons de santé désireuses à cet accueil et créer des outils pratiques tels que des plaquettes de stage.

L'équipe de la FémasilF est donc partie à la recherche d'informations et a contacté plusieurs référents en Île-de-France.

Un groupe de travail a été constitué, intégré par :

- Rafael Precioso, infirmier étudiant IPA
- Isabelle Tercinier, infirmière étudiante IPA
- Liliana Jovic, directrice des soins, conseillère technique régionale à l'ARS Île-de-France, coordinatrice de 3 unités d'enseignements - recherche / mémoire, sciences infirmières et pratiques avancées
- Carole Di Benedetto, infirmière libérale et Asalée, membre du CA de la FemasAURA, étudiante IPA
- Tatiana Henriot, étudiante IPA et présidente de l'UNIPA (Union Nationale des Infirmiers de Pratique Avancée)
- Benoit Nguyen, coordinateur de la MSP de Mantes qui intègre une IPA en formation
- Martine Novic, responsable formation IPA, universités Paris 5, 6, 7 et 12, rattachée à l'IFSI d'Argenteuil
- Alain Mercier, directeur du Département Universitaire de Médecine Générale Paris 13
- Isabelle Auger, directrice du Département Universitaire de Médecine Générale à Paris Diderot
- L'équipe de la FémasilF

Nous nous sommes réunis 2 fois et avons organisé une soirée thématique sur ce thème.

À partir de cette réunion, nous avons pu créer deux outils afin de sensibiliser les structures à l'accueil des IPA formées ou en formation :

- une **fiche pratique à destination des MSP pour éclaircir les modalités d'accueil des IPA dans les structures**

Téléchargeable sur [notre site internet](#).

**QU'EST-CE QU'UNE MAISON DE SANTÉ PLURI PROFESSIONNELLE (MSP) ?**  
Une MSP est constituée par une équipe de professionnels de santé libéraux, qui organisent une prise en charge coordonnée autour du patient. Ils assurent des activités de soins sans hébergement et peuvent participer à des actions de santé publique, de prévention, d'éducation à la santé et à des actions sociales.

**TROUVER UN STAGE EN MSP**

- Directement auprès d'une maison de santé pluriprofessionnelle
- Auprès de votre fédération régionale
- Auprès d'AVECsanté

*Avenir des équipes coordonnées*

**Avez-vous pensé à une maison de santé pluri professionnelle pour votre stage ?**

**DIVERSITÉ**  
Vous êtes entouré de professionnels de santé, médico-sociaux et sociaux.

**OUVERTURE**  
Vous avez une approche territoriale et populationnelle.

**COLLABORATION**  
Vous êtes encadré par un médecin généraliste et un infirmier.

**LIBERTÉ**  
Vous participez à des actions et des projets tout en étant force de proposition.

**COORDINATION**  
Vous participez à la coordination de parcours de soins et de projets de santé publique.

**MISSION**  
Dans vos activités cliniques, vous participez à la prise en charge globale du patient et à la qualité des soins tout au long du parcours.

**INNOVATION**  
Vous apportez un regard extérieur et des idées nouvelles. Vous participez à des projets de recherche en soins primaires.

FémasiF

**Accueillir en stage un étudiant Infirmier en Pratique Avancée en maison de santé pluriprofessionnelle**

FémasiF

Septembre 2019

- une **plaquette de présentation type d'un stage en MSP**

Téléchargeable sur [notre site internet](#).

Par ailleurs, au niveau national, AVECsanté a aussi constitué un groupe de travail autour de la formation IPA, auquel l'équipe de la FémasiF a participé. Celui-ci avait pour objectif de :

- réaliser un état des lieux national sur la formation ;
- faire un état des lieux sur le financement ;
- étudier les aspects juridiques ;
- construire un annuaire à destination des MSP pour permettre aux IPA d'être visibles.



# L'(IN)FORMATION DES ÉTUDIANTS (FICHE PROJET N°8)

## *à l'exercice pluri-professionnel coordonné*

Cette action vise à :

- développer des partenariats avec les structures de formation,
- informer/former les étudiants à l'exercice pluri-professionnel coordonné,

Afin de promouvoir et améliorer l'accueil de stagiaires (incluant les IPA) et les formations d'internes et externes à l'exercice coordonné en MSP, en partenariat avec les MSPU ou futures MSPU.

La FémasIF souhaite, avec cet axe de travail, permettre les échanges entre les équipes en activité, les équipes en montage, plus récentes, des professionnels intéressés par l'exercice pluri-professionnel en soins primaires. Et proposer également des ateliers plus spécifiques pour des structures déjà en fonctionnement depuis plusieurs années.

L'enjeu pour la FémasIF est donc de poursuivre ces actions d'information/formation (initiale et continue) en direction des étudiants de médecine générale et de les étendre à d'autres enseignements supérieurs des secteurs sanitaire, social et médico-social.

### Partenariat avec la SFTG

Au cours de l'année 2019, plusieurs rencontres ont eu lieu avec la SFTG. Ces échanges ont mis en lumière des convergences de point de vue concernant notamment la formation et l'inter-professionnalité.

La FémasIF et la SFTG se sont associées pour mettre leur expérience et leurs compétences au service des équipes de soins primaires.

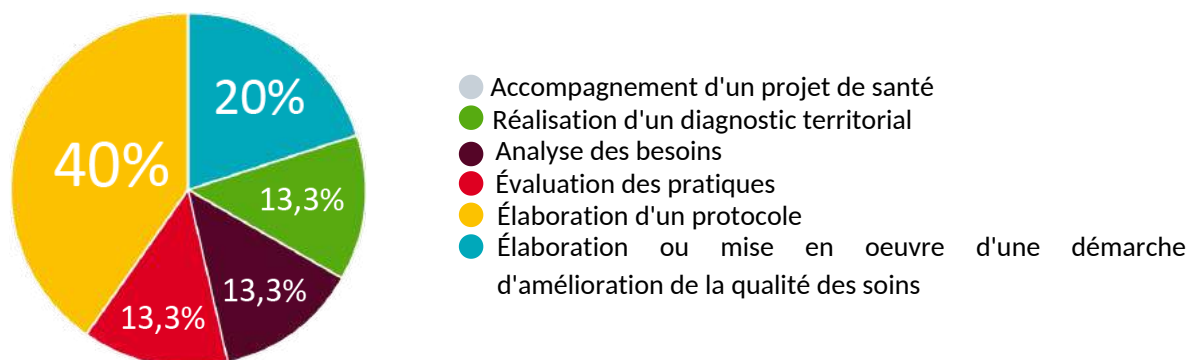
Toutes deux ont sollicité la participation des équipes pour faire de nouvelles propositions de formation en commun à partir d'un questionnaire Google.

Ce partenariat est né d'une volonté commune de réfléchir à des sujets de formation sur l'exercice coordonné pluri-professionnel. L'objectif était d'apporter « in situ » des réponses aux besoins émergents des nouveaux modes d'organisation des soins primaires, afin d'identifier les besoins du terrain et voir si un partenariat est possible et comment.

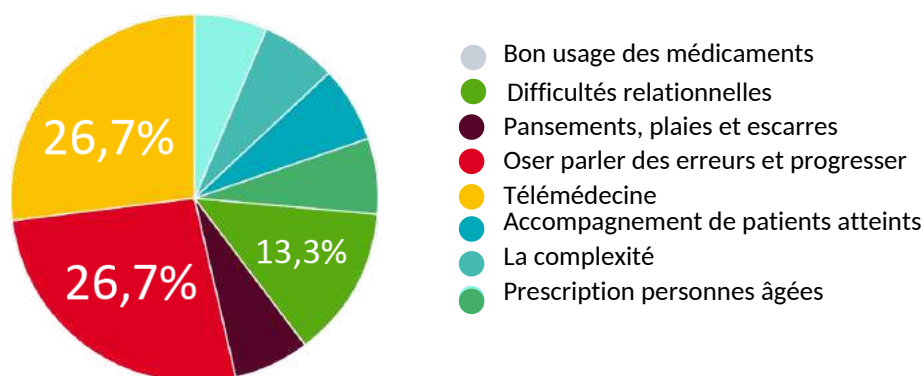
En 2020, ces échanges se poursuivront avec la mise en œuvre d'un projet commun.

Ce questionnaire a été envoyé largement par la Fémasif en mai 2019 et obtenu 20 réponses.

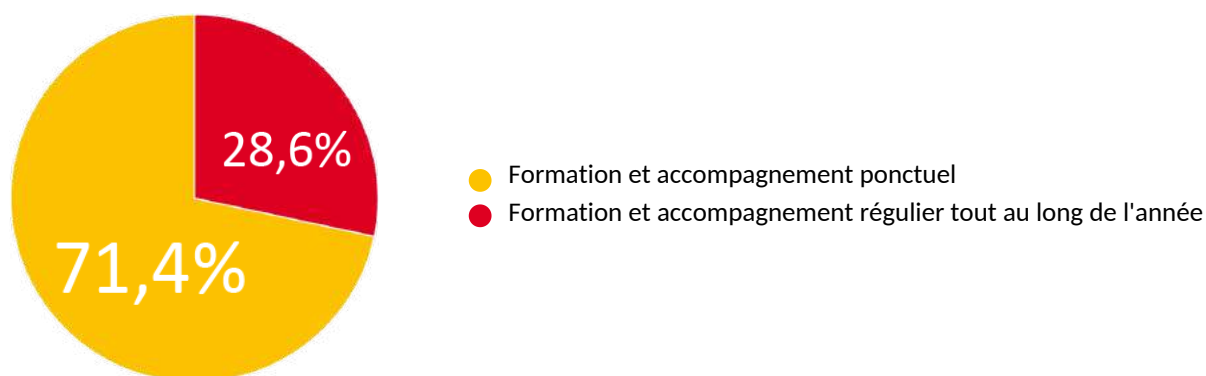
« Y a-t-il des thèmes sur lesquels la SFTG et la FémasIF pourraient travailler, au service de votre structure (MSP, Centre de santé...) ? »



« Seriez-vous intéressé par des formations à l'approche pluri-professionnelle autour de thématiques plus spécifiques ? »



« La formation adaptée à vos besoins de votre équipe serait : »



« Avec qui ? »



## Interventions ciblés auprès des jeunes professionnels

Depuis 2013, la FémasIF anime tous les ans des ateliers d'information sur l'exercice pluri-professionnel dans le cadre des séminaires organisés par des établissements d'enseignement supérieur de médecine générale (« Entrée dans la vie professionnelle » à Bichat, Journée de la MG à Créteil).

Jusqu'à présent, cela a été réalisé au sein des départements de médecine générale des facultés de Bichat (2 fois par an) et de l'UPEC Créteil (1 à 2 fois par an).

L'équipe salariée, facilitateurs et professionnels en exercice sont mobilisés pour participer aux séminaires.

À la faculté de Bichat, l'atelier a été co-animé avec une médecin généraliste qui exerce dans une MSP, lors des séminaires « Entrée dans la vie professionnelle » du DMG de Bichat (les 11 avril et 14 novembre 2019).

À la faculté de Créteil, l'atelier a été co-animé avec un membre du conseil d'administration et/ou avec un facilitateur de la FémasIF. Il a eu lieu lors de l'après-midi de la médecine générale de l'UPEC à Créteil, le 19 septembre 2019.

De plus, la FémasIF a proposé en mai un stand d'informations lors des journées sur la médecine générale organisées par la faculté de Créteil et de Bichat.



## **PARTIE 5**

# **NOS ÉVÈNEMENTS ET COMMUNICATION**

- 46 Les soirées thématiques**
- 50 La Journée Régionale**
- 54 La stratégie de communication**
  - 56 Le site internet
  - 56 La lettre mensuelle
  - 57 La plateforme collaborative
  - 57 L'identité visuelle



# LES SOIRÉES THÉMATIQUES

## AGENDA - LES SOIRÉES THÉMATIQUES

L'agenda des soirées thématiques figure dans la lettre mensuelle

### L'INFIRMIER DE PRATIQUE AVANCÉE



Non ce n'est pas la Jackie Brown des IPA. Mais nous vous invitons à découvrir ce métier, qui pourrait vous être très utile dans la coordination de vos prises en charge !

**Mercredi 18 Septembre**  
20h00 - 22h30

*Dans les locaux de la FémasiF*

[JE M'INSCRIS](#)

### APPROCHE COMPTABLE DE LA SISA



Percez enfin tous les plus grands mystères de la gestion financière en maison de santé, au cours de cette soirée ! Une experte comptable sera parmi nous pour répondre à vos questions.

**Mardi 15 Octobre**  
20h00 - 22h30

*Dans les locaux de la FémasiF*

[JE M'INSCRIS](#)

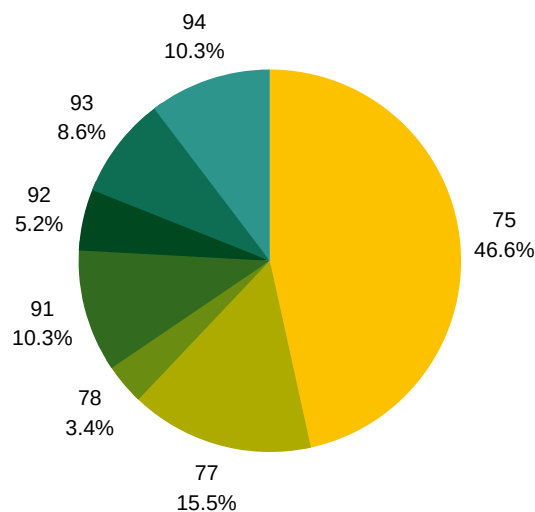
## 3 avril - Approche juridique sur les SISA

Cette soirée visait à répondre aux questions des professionnels sur la SISA. Pour cela, nous avons été accompagnés d'un juriste spécialisé, dont la présentation s'est portée non seulement sur la vie et le fonctionnement d'une SISA (assemblée générale, gouvernance, fonctions) mais aussi sur les perspectives et enjeux d'actualité (capital variable, fin des dérogations, associés de la SISA et calcul de l'ACI...).

58 personnes se sont inscrites.

Ayant une capacité d'accueil maximale, nous avons décidé de mettre en place un webinaire pour les participants qui souhaitent assister à la présentation à distance. 11 personnes ont assisté à celui-ci

58  
participants



| 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 9  | 2  | 6  | 3  | 5  | 6  |

## 5 juin - Démarche qualité

Nous avons pu, en 2017/2018, expérimenter un projet en partenariat avec la FNCS et l'ARS Île-de-France, « Auto-évaluation et démarche qualité dans les pôles, maisons et centres de santé en Île-de-France ».

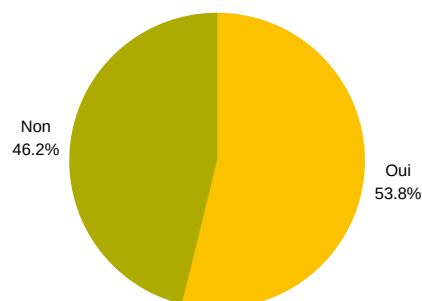
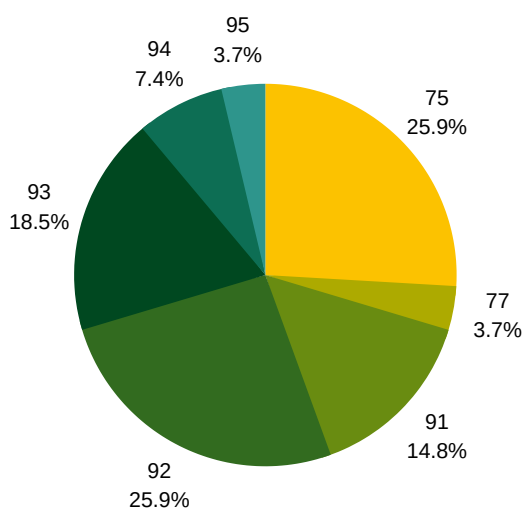
Nous avons à cette occasion travaillé sur une compréhension commune de la qualité, en convenant tout simplement que « ce n'est pas faire plus, ou faire comme, mais faire mieux ». Faire au mieux au service des patients et en tenant compte des conditions de travail et de vie de ces patients et des professionnels également.

27  
participants

Les équipes et porteurs de cette expérimentation ont souhaité appeler d'autres équipes soucieuses de la qualité et de la démarche d'auto-évaluation et porteuses de leurs propres expériences à faire jonction pour donner vie à ce mouvement de renouvellement des pratiques de soins en exercice collectif.

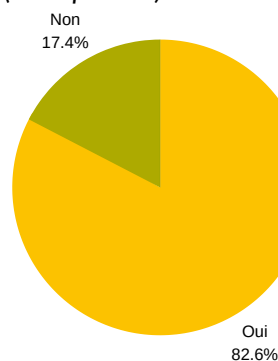
La FémasIF souhaite développer cet engagement à se poser les bonnes questions au travers des efforts et contraintes, à co-construire avec les équipes et les patients mobilisés, les réponses les plus appropriées permettant ainsi aux MSP de contribuer à ancrer la démarche qualité dans nos pratiques et notre culture.

À la question « Connaissez-vous l'outil de matrice de maturité, réalisé par la HAS ? » (26 réponses)



À la question « Êtes-vous intéressé par une expérimentation de démarche qualité dans votre structure ? » (23 réponses)

| 75 | 77 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 7  | 1  | 4  | 7  | 5  | 2  | 1  |





## 18 septembre - Infirmier en Pratique Avancée

La FémasIF a organisé une soirée thématique sur les infirmiers de pratique avancée, afin de répondre aux questions des professionnels. Pour cela, nous avons été accompagnés de 2 infirmiers étudiants IPA et un médecin généraliste, tuteur d'un stagiaire infirmier IPA.

La présentation a porté non seulement sur les aspects juridiques du métier mais aussi sur l'avenir et les enjeux pour les IPA qui souhaitent exercer dans le milieu libéral.

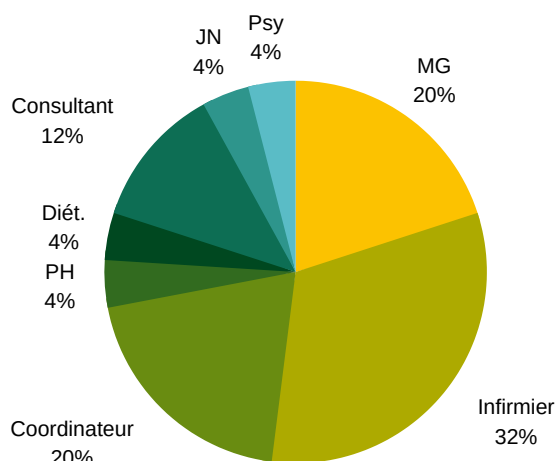
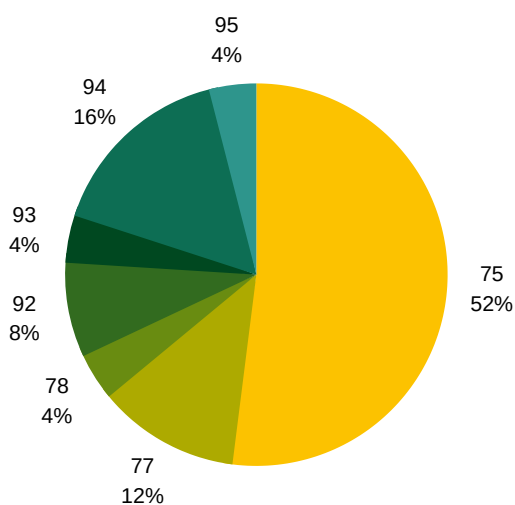
25  
participants

La soirée a été riche en débats multiples.

Quelle place pour les IPA par rapport aux infirmiers Asalée ? Quel modèle économique pour ce nouveau métier ? Quelle valorisation pour les tuteurs de stage ? Quelles « nouvelles » activités exercent les IPA ?

Au-delà de la réponse à ces questions, dont beaucoup restent encore à construire, la FémasIF a aussi exprimé son soutien à ce nouveau métier et l'importance de la place qu'il pourra avoir au sein des maisons de santé pluri-professionnelles.

Par ailleurs, les 2 outils co-construits avec un groupe de travail ont été présentés.



| 75 | 77 | 78 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 13 | 3  | 1  | 2  | 1  | 4  | 1  |

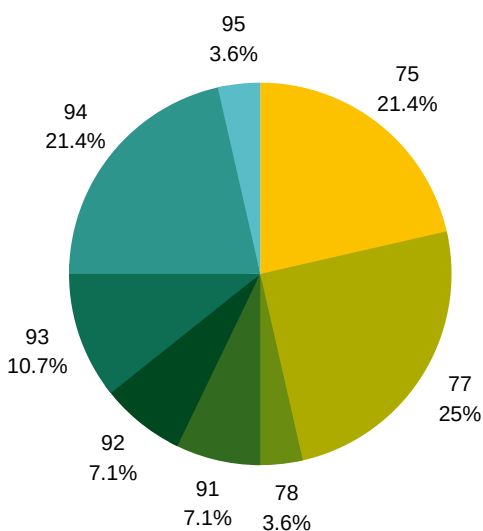
## 15 octobre - Approche comptable de la SISA

La FémasIF a organisé une soirée thématique sur l'approche comptable de la SISA pour percer enfin tous les plus grands mystères de la gestion financière en maison de santé.

Pour cela, nous avons été accompagnés d'une expert-comptable, Sophie Filippi-Verhaeghe. Sa présentation a porté tant sur les questions comptables et fiscales que les professionnels se posent fréquemment dans une SISA, que sur la répartition des frais, l'exemple de frais, la gestion du budget...

Cette présentation dynamique a été très appréciée par les participants.

28  
participants



| 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 6  | 7  | 1  | 2  | 2  | 3  | 6  | 1  |



## 6 novembre - Comment organiser et suivre efficacement nos actions locales de santé publique ?

Cette soirée thématique a été l'occasion de faire un retour sur notre enquête portant sur les projets de santé publique au sein des MSP franciliennes.

Le nouveau guide sur les missions et actions de santé publique, co-écrit avec l'ARS, la CPAM, PromoSanté et le Pôle de ressources en ETP, a également été présenté et diffusé.

Enfin, la Maison de Santé Faidherbe est venue nous présenter son projet sur le tabac.

36  
participants



# LA JOURNÉE RÉGIONALE « LA MSP À L'ÉPREUVE DU TERRITOIRE »



Communication en amont de la Journée

Le 16 février 2020 s'est tenue la rencontre régionale de la FémasIF dans l'espace Pajol dans le 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. L'événement a réuni plus de 100 personnes.

La plénière d'ouverture a laissé la parole à Pierre Ouahnon, de l'ARS Île-de-France, Ugo Bergamini, de l'Assurance Maladie, Julien Mousques de l'IRDES et Didier Ménard, président de la FémasIF, sur la plus-value d'une organisation territoriale de l'offre de santé.

La plénière de l'après-midi illustre la dynamique territoriale de santé, avec les retours d'expérience de la MSP de Suresnes et de la MSP des Tarterets.

## ATELIER 2

Le diagnostic des besoins et ressources de santé, le périmètre, la logique territoriale.

Recueil d'informations et mobilisation autour d'un projet.

Expert : Didier Ménard, président de la FémasIF

Animateur : Martin Mérindol, membre du CA de la FémasIF, coordinateur au PSPU GVLG

## ATELIER 4

Impliquer les professionnels de santé du territoire qui interviennent, qui ont un rôle, une place dans les CPTS. Qui fait communauté ?

Expert : Hector Falcoff, médecin généraliste, CPTS Paris XIII

Animateur : Sylvie Vogt, chargée de mission accompagnement, FémasIF

## ATELIER 1

La forme juridique, la gouvernance et le modèle économique pour les CPTS. Structurer son projet afin de bien fonctionner.

Expert : Sophie Dubois, vice-présidente de la FémasIF et coordinatrice de la CPTS Paris XIII

Animateur : Josselin le Bel, médecin généraliste, Pôle de Santé Ramey

## ATELIER 3

Les actions de santé publique sur un territoire : la prévention. De nouvelles missions pour les structures d'offres de soins.

Expert : Emilie Henry, directrice de l'ACSBE-La Place Santé

Animateur : Camille Rodriguez, chargée de mission, FémasIF

La Journée régionale a réuni 123 participants, dont 52 sont en MSP, 22 sont en projet et 25 sont intéressés par la création d'une maison de santé.

| Département       | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | autre |
|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| Nombre d'inscrits | 48 | 13 | 2  | 20 | 15 | 7  | 7  | 4  | 7     |

Les présentations de cette journée sont disponibles sur [notre site](#).

### ATELIER 5

Passer du soin d'une patientèle à la santé d'une population. Réflexion sur une approche territoriale.

Experts : Isabelle Gueguen, infirmière, Pôle de Santé des Envergues ; Mady Denantes, médecin généraliste, MSP Pyrénées Belleville ; Karine Bague, centre social Archipélia  
 animateur : Marie Bazille

### ATELIER 6

Le projet de santé territorial (liens MSP/CPTS). La plus-value de la dynamique pluri-professionnelle coordonnée dans l'approche territoriale.

Experts : Jacques Claude Cittée, secrétaire général de la FémasIF, médecin généraliste, Pôle de santé 94 ; Didier Ménard, président de la FémasIF  
 animateur : Isabelle Baldissier, coordinatrice du Pôle de santé 94

### ATELIER 7

Les nouvelles pratiques éducatives. L'apport du territoire aux nouvelles pratiques éducatives.

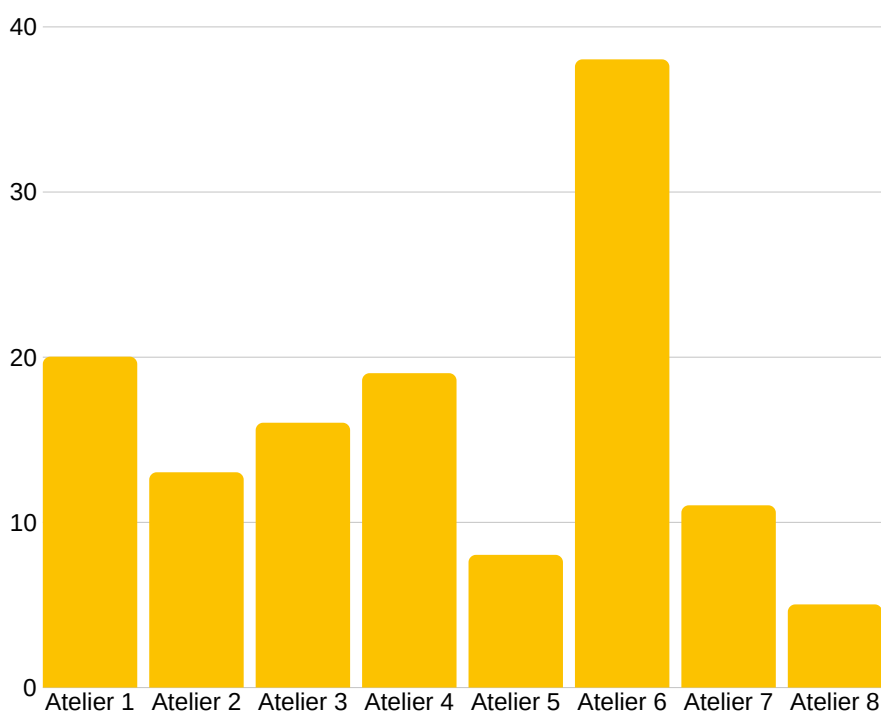
Experts : Pierre-Yves Trainard, coordinateur et maître d'œuvre du Pôle de Ressources ETP ; Pierre Lombrail, président de PromoSanté Île-de-France  
 animateur : Fatima Said-Dauvergne, membre du CA de la FémasIF

### ATELIER 8

Place, rôle et implication des usagers. Développement et synergie des projets de santé territoriaux avec la participation de différents acteurs.

Experts : Martine Antoine, co-présidente de l'Institut Renaudot ; Claudine Nussbaumer, infirmière, Maison de la Prévention 94  
 animateur : Karen Newby, membre du CA de la FémasIF

## Fréquentation des ateliers



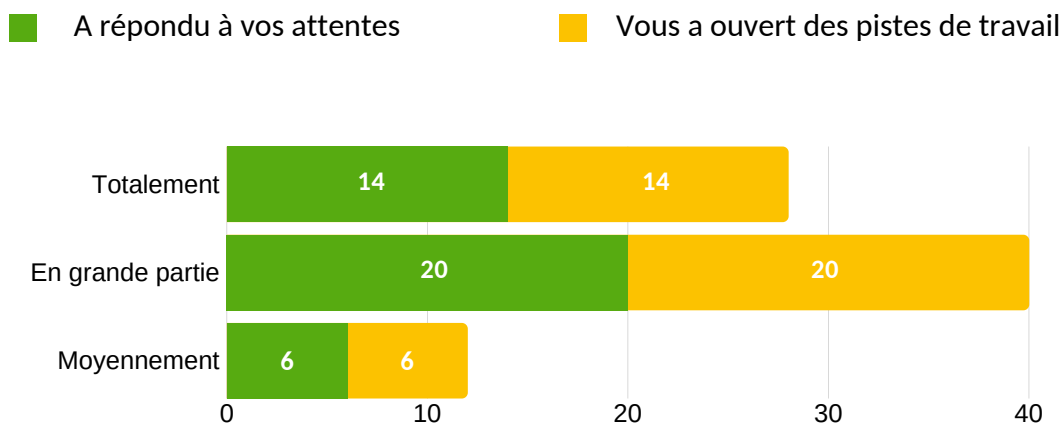
| Atelier | Participants |
|---------|--------------|
| 1       | 20           |
| 2       | 13           |
| 3       | 16           |
| 4       | 19           |
| 5       | 8            |
| 6       | 38           |
| 7       | 11           |
| 8       | 5            |

L'atelier sur le projet de santé a toujours l'audience la plus importante, eu égard aux MSP en cours de montage. Les participants ont aussi montré leur intérêt pour les aspects juridiques et pour l'ancrage territorial de la CPTS.

## Évaluation de la Journée Régionale 2019



## La journée régionale 2019...



## 8/10 - La note globale de la journée

### Des retours très positifs sur le fond et la forme

Nous constatons cette année encore que cette journée est importante pour les professionnels de par la qualité des interventions de la FémasiF et d'experts volontaires en exercice, et de l'occasion de rencontrer ou revoir leurs pairs franciliens.

### Les thématiques que les participants auraient voulu voir abordées :

- La démarche populationnelle
- Les nouvelles professions
- Mieux comprendre ce qu'est le territoire
- Pluri-professionnalité dans la MSP
- SISA
- Exemples plus concrets de dynamiques de MSP/CPTS





# LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION

En juillet 2019, nous avons fait appel à Apolline Rouzé pour déployer la communication de l'association. Véritable soutien opérationnel, elle met en place les actions qui s'inscrivent dans une stratégie de communication globale, en externe et en interne.

Ses missions :

- Élaborer une stratégie de communication
- Favoriser la circulation de l'information et entretenir une dynamique collective
- Promouvoir le travail en réseau et le partenariat
- Développer la mutualisation

Une stratégie de communication a ainsi été réalisée pour les 6 derniers mois de l'année 2019.

## La communication interne

Les objectifs de la communication internes sont :

- Améliorer la productivité de l'équipe
- Permettre un suivi régulier de ses activités et des contacts avec les équipes
- Se tenir informé des actualités liées à l'exercice coordonné et au système de santé

### Plan d'actions

|          |   |
|----------|---|
| Action 1 | Mettre en place des réunions d'équipes régulières et efficaces                                      |
| Action 2 | Mettre en place un outil unique – type CRM – de gestion de l'activité et de la vie de l'association |
| Action 3 | Mettre en place un système de veille des actualités, événements et évolutions                       |

## La communication externe

Les objectifs de la communication externe sont :

- Faire connaître et promouvoir l'exercice coordonné
- Faire connaître la FémasIF et ses actions au service des professionnels de santé
- Accompagner les professionnels de santé qui souhaitent se constituer en équipes de soins primaires
- Accompagner les équipes dans leurs projets de santé
- Développer la mutualisation, la capitalisation d'informations et les échanges de bonnes pratiques

| Plan d'actions |   |
|----------------|---|
| Action 1       | Re-définir l'identité visuelle de la FémasIF  |
| Action 2       | Mettre en forme les documents externes selon la nouvelle identité visuelle de la FémasIF        |
| Action 3       | Mettre en forme les documents internes selon la nouvelle identité visuelle de la FémasIF        |
| Action 4       | Faciliter la navigation des utilisateurs sur le site internet de la FémasIF                     |
| Action 5       | Rendre plus attractive la page d'accueil  |
| Action 6       | Développer le trafic vers le site internet  |
| Action 7       | Optimiser le référencement naturel des pages et articles du site internet                       |
| Action 8       | Mettre en place un outil d'analyse des statistiques du site et de la newsletter                 |
| Action 9       | Rédiger des articles optimisés pour l'internaute et pour les moteurs de recherche               |
| Action 10      | Enrichir le site web de contenus informatifs et pédagogiques                                    |
| Action 11      | Enrichir la cartographie des maisons de santé   |
| Action 12      | Animer et encourager l'utilisation de l'espace collaboratif                                     |
| Action 13      | Optimiser le processus d'abonnement et d'envoi de la newsletter                                 |
| Action 14      | Mettre en place une newsletter mensuelle régulière adaptée aux besoins des utilisateurs         |
| Action 15      | Mettre en place une newsletter trimestrielle, ciblée en fonction des professions                |
| Action 16      | Favoriser les participations aux événements organisés par la FémasIF                            |
| Action 17      | Augmenter le nombre d'adhérents et favoriser le renouvellement des adhésions                    |
| Action 18      | Élaborer un guide d'accompagnement à la mise en place de projets ou d'actions de santé publique |
| Action 19      | Mettre en place un cycle de formation à la mise en œuvre de projets incluant des usagers        |
| Action 20      | Favoriser l'intégration des IPA au sein des équipes de soins primaires                          |



Les actions 12, 15 et 17 n'ont pas pu être initiées en 2019, faute de temps. Cependant, elles le seront en 2020.

## Le site Internet

Après plusieurs semaines de développement, le site internet refondé s'est ouvert au public en mars 2019 : plus simple, plus clair et plus accessible.

Ce site a été pensé pour nos adhérents, les porteurs de projets, les professionnels en exercice mais aussi pour nos partenaires. Il permet d'accompagner notre essor commun et de faciliter les démarches pour les porteurs de projets.

Des actualités sont régulièrement postées ; elles peuvent concerner des informations sur les activités de la FémasIF, des actualités régionales ou nationales.



Pendant l'année 2019, **8 602** personnes ont visité au moins une fois le site internet (17% de plus qu'en 2018). Ils ont réalisé 13 412 visites (28% de plus qu'en 2018) et sont restés 2min30 en moyenne sur le site.

| Mois      | Visiteurs | Visites |
|-----------|-----------|---------|
| Janvier   | 931       | 1289    |
| Février   | 941       | 1328    |
| Mars      | 657       | 933     |
| Avril     | 667       | 872     |
| Mai       | 855       | 1161    |
| Juin      | 731       | 952     |
| Juillet   | 625       | 904     |
| Août      | 430       | 597     |
| Septembre | 918       | 1274    |
| Octobre   | 1244      | 1602    |
| Novembre  | 943       | 1258    |
| Décembre  | 924       | 1242    |

## La lettre mensuelle

Une lettre d'information est diffusée depuis 5 ans maintenant. Nous avons près de 1 800 destinataires qui sont des professionnels de santé et des partenaires institutionnels. Cette année, 12 lettres ont été diffusées.

Elle comporte :

- Un éditо généralement signé par le Président et le Secrétaire général de la FémasIF
- Des informations sur l'actualité régionale et nationale
- Un agenda des événements en Île-de-France
- Des appels à projets
- Un relais des postes à pourvoir
- Des travaux en cours ou à venir d'étudiants en médecine et des liens vers d'autres sites

En 2019, les mois de forte fréquentation ont été les mois de janvier et septembre, la fréquentation est moindre en période de fêtes et de vacances.

## La plateforme collaborative

Une plateforme collaborative est accessible aux membres par identifiant et mot de passe depuis mai 2019.

Elle permet aux professionnels ayant adhéré en tant qu'équipe en réflexion, en exercice ou à titre individuel, d'accéder à des groupes de discussion pour poser des questions, contribuer aux échanges entre pairs, partager son expérience.

En outre, elle permet la capitalisation des expériences et actions de chacun. Elle favorise les liens entre les professionnels actifs et investis au sein des maisons de santé. Elle nous permet de diffuser facilement des outils ou ressources utiles à leur exercice.

Les groupes actuellement créés sur la plateforme sont les suivants :

- Prévention, promotion de la santé (missions de santé publique, nouvelles pratiques éducatives...)
- Démarche qualité
- Système d'information
- Coordination
- Implication des usagers
- Dynamique d'équipe
- CPTS
- Aspects juridiques et administratifs
- Projet de santé
- Recherche et formations (thèses, recherches, MSPU)
- Protocoles
- Conseil d'Administration
- Facilitateurs

## L'identité visuelle

Notre image a fait peau neuve !

**Notre nouveau logo symbolise le lien entre les départements franciliens et la coordination entre professionnels de santé.**





# **PARTIE 6**

## **BUDGET DE L'ASSOCIATION**

**59**    **Éléments financiers**



## LES ÉLÉMENTS FINANCIERS

L'ARS Île-de-France reste le financeur principal, avec qui nous avons signé un CPOM pour 2018-2020. Notre demande de financement de 15K€ à la **Ville de Paris**, nous a été accordé en totalité cette année.

Deux nouveaux projets ont été lancés :

- **PACTE**, la formation des coordinateurs qui s'étalera sur 2 ans ; la subvention de 30 000 euros a été reçue le 31 juillet 2019. Le lancement de la formation a commencé le 24 septembre 2019 et prendra fin en décembre 2021.
- Le projet **indicateurs de qualité**, qui durera un an ; la subvention de 35 000 euros a été reçue le 2 décembre 2019 pour l'année 2020. Il a commencé le 13 février 2020 et se terminera le 13 février 2021.

Le budget de fonctionnement 2019 s'élève à **368 975€**.

| Subventions 2019  | Montant        | Période de versement |
|---|----------------|----------------------|
| ARS – CPOM 2018/2020  | 288 975        | Mai 2019             |
| ARS – Projet PACTE, formation des coordinateurs                                   | 30 000         | Juillet 2019         |
| ARS – Projet indicateurs de qualité des soins primaires                           | 35 000         | Décembre 2019        |
| DASES – Subvention de mise en œuvre des projets territoriaux dans les MSP à Paris | 15 000         | Décembre 2019        |
| <b>Montant total (€)</b>  | <b>368 975</b> |                      |

| Charges d'exploitation           | Sous-totaux    |
|----------------------------------|----------------|
| 60 - Achats                      | 23 093         |
| 61 - Services extérieurs         | 44 704         |
| 62 - Autres services extérieurs  | 38 675         |
| 64 - Salaires                    | 161 994        |
| 64 - Charges sociales            | 63 744         |
| 65 - Cotisations                 | 14 856         |
| 63 - Impôts taxes et assimilés   | 989            |
| 68 - Dotation aux amortissements | 3 149          |
| <b>Montant total</b>             | <b>351 202</b> |

## Charges et dépenses

Des charges et des dépenses en augmentation depuis 2018 :

- Ressources humaines : 1ère année entière avec les 4 ETP, une chargée de mission « communication » depuis juillet 2019, avec un statut d'auto-entrepreneur et une personne chargée de l'entretien.

- Loyer

: 1ère année entière avec le loyer des nouveaux locaux – dont la charge est partagée avec la fédération nationale, AVEC santé.

- Accroissement général de l'activité qui s'est traduit par : des soirées thématiques organisées à un rythme plus soutenu qu'en 2018, davantage de réunions de représentations de la FémasIF auprès des MSP et institutionnels.

- Achats de fournitures informatiques - logiciel de base de données pour agréger et actualiser les informations sur les MSP, refonte du site internet et lancement de la plateforme collaborative pour favoriser le partage entre tous nos adhérents professionnels de santé en Île-de-France.

Les principales charges concernent les RH et les services extérieurs :

64% - ressources humaines

6,5% - achats (60 : prestation de services et fournitures)

12,7% - services extérieurs (61 : principalement les loyers de nos bureaux et colloques)

11% - autres services extérieurs (62 : honoraires, réception)



# FémasIF

Fédération des Maisons et Pôles de Santé  
en Île-De-France

**Rédaction :**

L'équipe de la FémasIF

**Création graphique et réalisation :**

Apolline Rouzé

**Nos partenaires financiers :**



DÉPARTEMENT DE PARIS



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019