



FémaslF

Fédération des Maisons et Pôles de Santé
en Île-De-France

PROJET AMELIORATION DE LA QUALITÉ

PRESENTS

- Jean Luc Weiller, MG, MSP Torcy (77)
- Nawel, coordinatrice, MSP Torcy (77)
- Delphine Mortain, orthophoniste, MSP DES Chênes, Suresnes (92)
- Maxime Vieville, podologue, MSP des Chênes, Suresnes (92)
- Julie Guérin, coordinatrice & psychologue, MSP des chênes, Suresnes (92)
- Renault, Razafindrazaka, MG, MSP des Chênes, Suresnes (92)
- François Leraymond, MG, MSP Pyrénées Belleville (75020)
- Marie Karsenty, coordinatrice & secrétaire médicale, MSP Pyrénées Belleville (75020)
- Clémence Kouadio, coordinatrice et orthophoniste, MSP la Celle Saint Cloud (78)
- Anne Guilberteau, coordinatrice FémasIF
- Isabelle Dupie, MG, SFTG, Experte projet amélioration de la qualité pour la FémasIF,
- Camille Rodriguez, chargée de mission, FémasIF

GENESE DU PROJET QUALITÉ



Engagement de la FémasIF depuis 3 ans pour accompagner les MSP dans la mise en œuvre d'une démarche qualité à travers le projet « auto-évaluation et démarche qualité »

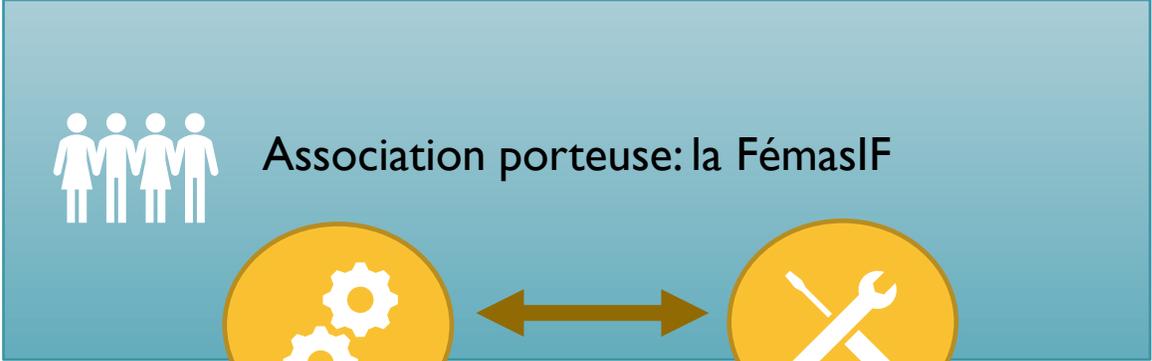


Soutien de l'ARS pour la production et l'analyse de données dans le cadre de cette démarche

LA GOUVERNANCE DU PROJET



Partenaires : FNCS, STARAQS



Expert méthodologique :
Isabelle Dupie



Experts techniques





LE PROJET

- Expérimenter **une démarche d'amélioration de la qualité menée en MSP**
- **Bénéficier d'un accompagnement** pendant 1 an avec une expertise méthodologique et technique(SI)
- **Définir en équipe et tester une intervention** ou une pratique nouvelle pluri-professionnelle en réponse à une problématique ou un besoin de la patientèle identifié
- **Mesurer et comprendre** non seulement ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, mais aussi comment et pourquoi le processus de soins se passe bien ou se passe mal, et trouver les moyens de l'améliorer.
- **Produire des indicateurs et des données de santé en relation avec le projet de santé** permettant de valoriser le travail en MSP
- S'engager sur des valeurs : **collaboration, transparence, adaptabilité**



QUATRE EQUIPES MOTIVÉES

MSP La Celle Saint Cloud

MSP Pyrénées Belleville

MSP Torcy

MSP Suresnes

DEROULE ET CALENDRIER

ETAPE		CALENDRIER	DESCRIPTION
ETAPE 1	MOBILISATION DE L'ÉQUIPE	8 juillet	<ul style="list-style-type: none"> • Video conference de présentation du projet
		Juil – Aout	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire adressé à l'ensemble des membres de la MSP
		Septembre	<ul style="list-style-type: none"> • Engagement de l'équipe dans la démarche sur un thème choisi ensemble • Choix d'un ou deux référents par équipe pour le suivi du projet
ETAPE 2	MISE EN ŒUVRE DE LA METHODOLOGIE POUR L' AMELIORATION DE LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE	Octobre	<ul style="list-style-type: none"> • Séminaire méthodologique (un jour) Présentation du « modèle d'amélioration de la qualité » et le cycle PDSA (Plan) Première étape : choix de l'objectif – choix des indicateurs – planification de l'intervention- échanges entre équipes
		Octobre - février	<ul style="list-style-type: none"> • Interventions sur le terrain et/ ou par conférence zoom, selon les besoins des maisons de santé • Mesure au temps 0 • Mise en œuvre de l'intervention ou du protocole • Mesure à 3 mois

DEROULE ET CALENDRIER (SUITE)

ETAPE		CALENDRIER	DESCRIPTION
ETAPE 3	ANALYSE EN EQUIPE DES RESULTATS	MARS	<ul style="list-style-type: none">• Séminaire 1jour Partage d'expériences entre les quatre équipes. Analyse des résultats et compte rendu Conclusion de la démarche / bilan : ce qui a marché ou pas ? Et pourquoi ? Qu'est ce qu'on poursuit ?
		AVRIL- MAI	<ul style="list-style-type: none">• Réunion de partage avec toute l'équipe (restitution sous la forme d'une présentation élaborée au cours du séminaire de mars).
ETAPE 4	DIFFUSION DES RESULTATS	JUIN	<ul style="list-style-type: none">• Diffusion des résultats – Retour d'expérience de la démarche à d'autres équipes

ETAPE I MOBILISATION DES ÉQUIPES

■ QUOI

- Mobiliser le plus de membres de la MSP autour de cette démarche d'amélioration de la qualité
- Choisir ensemble le domaine, thème, activité sur lequel va porter la démarche
- Nommer 2 référents de l'équipe autour de ce projet en lien avec le thème choisi

■ QUI

- Tout le monde, des coordinateurs aux professionnels de santé en passant par les assistantes et agents d'entretien
- Au moins chaque professionnel impliqué dans le thème choisi

■ QUAND

- Du 8 juillet date de début au 15 septembre 2020

■ COMMENT

- Video-conference d'IH à reproduire dans votre prochaine réunion pluri-pro pour partager au sein de votre MSP
- Questionnaire en ligne à compléter par chacun des professionnels de votre MSP

ÉTÉ 2020 QUESTIONNAIRE EN LIGNE

- Un questionnaire par équipe – le référent pourra avoir accès aux réponses
- Choix du thème sur lequel portera la démarche :

Action de santé publique- Prévention – Soins Aigus – Suivi de pathologie chronique. Exemples:

- Sevrage tabagique
- Dépistage du cancer col de l'utérus
- Suivi à domicile des patients atteints de pathologie psychiatrique
- ETP du patient diabétique
- Analyse des questionnaires conjointe Femasif / Réferents des MSP
- **Objectif** : Septembre 2020 chaque MSP a choisi sa thématique et ses référents pour le projet

ENGAGEMENTS MUTUELS

Vos engagements

- S'engager en équipe et désigner un référent du projet
- S'engager à la mise en œuvre d'une méthode d'amélioration de la qualité des soins
- S'assurer de la disponibilité **de deux personnes de l'équipe pour participer aux séminaires présentiels**
- S'engager à être accompagné par webinars, entretiens téléphoniques et rencontres sur site
- S'engager à communiquer votre projet de santé
- A la fin de chaque étape, **remplir un petit questionnaire de suivi du projet qui sera envoyé**

Nos engagements

- Former à la méthodologie grâce à l'intervention d'une experte sur la qualité, Dr Isabelle Dupie, médecin généraliste, SFTG
- Accompagner la mise en œuvre de la démarche
- Avoir le soutien ponctuel d'experts techniques ayant une bonne connaissance des logiciels
- Soutenir la valorisation de la démarche de l'équipe (présentation des résultats lors de notre journée régionale, indemnisation des référents par équipe)
- Forfait de **1 800 euros par structure participante pour un an soit 450 euros par étape (4 étapes).**

PLACE AUX QUESTIONS !



MERCI DE VOTRE ATTENTION !



POUR NOUS CONTACTER

CAMILLE 06 95 93 83 47

FEMASIF.DEV@GMAIL.COM

ET

ISABELLE 06 07 78 87 31

ISABELLE.DUPIE@ORANGE.FR