

GRAND DEFI : EMBARQUEZ-VOUS AVEC LES USAGERS

**Vous souhaitez réaliser en équipe un projet impliquant vos usagers ?
Vous voulez être soutenus dans cette démarche ?**

La FémasIF vous propose de vous lancer dans un nouveau défi : concocter une action simple pour et avec vos usagers en trois mois. Durant cette période, vous serez accompagné pour avancer à votre rythme dans votre projet d'équipe.

Ce grand défi démarre le 2 Octobre 2019 et sera clôturé par une présentation de vos projets de la Journée Régionale de la FémasIF le 25 Janvier 2020.



Au sein de l'accord conventionnel interprofessionnel, l'indicateur optionnel concernant l'implication des patients est parmi les moins validés. Résignation ? Manque de temps ? Découragement ? Pourtant, aucune raison de baisser les bras, car impliquer les usagers c'est aussi s'assurer que ce qui est proposé par votre équipe corresponde au mieux aux besoins de vos patients.

Impliquez dès à présent les usagers dans vos actions et prises en charge, au sein de vos équipes !

Pour cela, nous vous accompagnons dans l'impulsion de nouveaux projets en lien avec les usagers dans vos structures.

Nous faisons le pari que c'est en commençant par des actions simples mais bien structurées que vous pourrez faire évoluer vos pratiques et prendre l'habitude de co-construire avec les usagers.

Nous nous engageons à :

- Vous former au travers d'un cycle d'ateliers pratiques, animés par des experts,
- Vous fournir les méthodologies et outils vous permettant de favoriser l'implication des usagers,
- Vous accompagner, collectivement mais aussi de façon personnalisée tout au long du cycle, dans la mise en place d'une première action impliquant les usagers,
- Valoriser le travail accompli au cours de ce cycle d'ateliers.

Vous avez bien lu, **nous souhaitons valoriser votre investissement en vous mettant à l'honneur lors de la Journée Régionale de la FémasIF le 25 Janvier prochain.**

Tout type de projet pourra être mis en œuvre, du diagnostic local partagé, à l'identification des besoins des usagers jusqu'à des actions plus spécifiques co-construites avec eux.

Ce que vous allez apprendre

- Méthodologie de projet en santé publique
- Méthodologie de projet en santé communautaire
- Méthodologie de l'évaluation
- Coordination d'actions avec des usagers
- Connaissance des différentes formes de participation des usagers
- Compréhension des intérêts respectifs des professionnels et des usagers
- Connaissance du métier de médiateur en santé et de sa plus-value

A qui s'adresse ce cycle de formation ?

La cycle d'ateliers s'adresse à toute personne impliquée dans le projet de santé d'une maison de santé pluriprofessionnelle ou d'une CPTS. Les usagers sont bien évidemment les bienvenus. Une implication de l'utilisateur dès le début sera l'une des clefs de réussite de votre projet.

Les personnes formées le sont au nom de leur équipe, et s'inscrivent *a minima* en binôme.

Venez avec un projet, une idée ou une intention ayant fait l'objet d'échanges en équipe.

Les formateurs

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Didier Ménard Président de la FémasIF | Patrick Vuattoux Membre du CA de la FFMPS | Jean-Luc Plavis Coordinateur régional France Assos Santé | Aurélie Dutour Fédération de la médiation sociale et culturelle | Rosine Usseglio Chargée de projets à l'ITR |
|---|---|---|--|--|

Le programme

| Atelier 1 | Webinar 1 | Webinar 2 | Webinar 3 | Apéro-débat |
|--|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Co-construire <ul style="list-style-type: none">✓ Se connaître✓ Poser les bases et comprendre les enjeux de la formation-action✓ Faire émerger des projets en équipe <p style="text-align: center;">Mercredi 2 Octobre 18h00 – 20h00 Dans les locaux de la FémasIF</p> | | | | |

| <i>Atelier 1</i> | Webinar 1 | <i>Webinar 2</i> | <i>Webinar 3</i> | <i>Apéro-débat</i> |
|---|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| <p>La participation en santé de proximité</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Découvrir la genèse de la démocratie sanitaire ✓ Comprendre la place du patient dans notre système de santé ✓ Comprendre les enjeux de la participation des usagers ✓ S'approprier les outils pour engager une démarche de mobilisation et de co-construction <p style="text-align: center;">Mardi 15 Octobre 12h30 – 13h30 Atelier en ligne</p> | | | | |

| <i>Atelier 1</i> | <i>Webinar 1</i> | Webinar 2 | <i>Webinar 3</i> | <i>Apéro-débat</i> |
|---|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| <p>Du côté des usagers</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaître la notion de littératie en santé ✓ Comprendre la notion d'empowerment ✓ Entendre le discours d'usagers/représentants des usagers ✓ Se questionner sur sa pratique <p style="text-align: center;">Mardi 12 Novembre 12h30 – 13h30 Atelier en ligne</p> | | | | |

| <i>Atelier 1</i> | <i>Webinar 1</i> | <i>Webinar 2</i> | Webinar 3 | <i>Apéro-débat</i> |
|---|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| <p>Évaluer et valoriser une action</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ S'approprier les différents indicateurs ✓ Optimiser l'utilisation de son système d'information ✓ Connaître les techniques de communication efficaces <p style="text-align: center;">Mardi 26 Novembre 12h30 – 13h30 Atelier en ligne</p> | | | | |

| <i>Atelier 1</i> | <i>Webinar 1</i> | <i>Webinar 2</i> | <i>Webinar 3</i> | Apéro-débat |
|--|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| <p>Qu'est-ce que la médiation en santé</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Découvrir le métier de médiateur/trice en santé ✓ Comprendre leur rôle dans une maison de santé <p style="text-align: center;">Mardi 10 Décembre 18h00 – 20h00 <i>Dans les locaux de la FémasIF</i></p> | | | | |

Présentation des projets et retours de vos expériences

Au cours de la Journée Régionale de la FémasIF 2020

Le 25 Janvier 2020, à l'occasion de la Journée Régionale de la FémasIF, vous aurez l'opportunité de partager votre expérience sur votre participation à ce grand défi et sur la mise en place d'une action impliquant des usagers. Ce moment d'échanges sera l'occasion de nourrir une réflexion plus large et d'encourager d'autres équipes de soins primaires à suivre votre exemple.

Vos contacts à la FémasIF

Camille Rodriguez
Chargée de mission Santé
Publique
femasif.dev@gmail.com
06 95 93 83 47

Anne Guilberteau
Coordinatrice de la
FémasIF
femasif.coordination@g
mail.com
06 95 93 83 47

Karen Newby
Référente implication
des usagers au conseil
d'administration de la
FémasIF

