

Projet de santé et accès aux soins



► Projet de santé de l'équipe

Justification

Le projet de santé, document de référence de l'organisation, mis à jour chaque année et collectivement, définit les objectifs communs visés par l'équipe et adoptés par tous. Il rend compte de l'analyse des besoins de santé de la population et des actions prioritaires retenues par l'équipe et précise ses bases de fonctionnement. Il inclut les relations avec les autres acteurs du territoire (hôpital, spécialistes du second recours, secteur médico-social et social...). Au-delà de la feuille de route, le projet de santé incarne la vision stratégique qui réunit l'équipe. À ce titre, son élaboration doit être considérée comme un processus fondateur qui peut prendre du temps.

NB : l'analyse des besoins de santé ne s'entend pas exclusivement à travers des indicateurs de santé publique. Les professionnels de terrain peuvent l'appréhender à travers leur pratique ou toutes autres sources d'informations (avis de représentants d'usagers ou d'élus locaux...).

| Caractéristiques | 1. L'élément considéré est-il intégré à votre pratique ? | | | 2. Le cas échéant, quel(s) objectif(s) avez-vous défini(s) pour votre démarche qualité ? Moyens pour les mettre en œuvre (délai, personne responsable) |
|---|--|-----------|-----|---|
| | non | en partie | oui | |
| Une analyse des besoins de santé et des attentes de la population desservie est réalisée, actualisée. | | | | |
| Des actions prioritaires sont arrêtées à partir de l'analyse de ces besoins. | | | | |
| Ces actions prennent en compte les besoins de prévention et la promotion de la santé. | | | | |
| Un suivi formalisé de ces actions est organisé. | | | | |
| Le projet de santé et les résultats des actions menées sont communiqués à tous les acteurs du territoire. | | | | |

| Positionnement globale sur l'ensemble de la dimension au /..... /..... | aucune caractéristique | quelques caractéristiques | la plupart des caractéristiques | toutes les caractéristiques |
|--|------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Projet de santé de l'équipe | | | | |

Commentaires de l'équipe (sur la situation actuelle, sur le(s) objectif(s) à atteindre [par ex. reformulation des objectifs avec vos mots et dans votre contexte le cas échéant] sur les moyens à mettre en œuvre pour atteindre chaque objectif retenu : délai pour une mise en œuvre effective, personne(s) responsable(s) de la mise en place et de la pérennisation de l'action, formalisation qui permet d'attester la mise en œuvre).



Justification

L'accès aux soins peut être défini comme la capacité des personnes à recevoir des soins quand ils sont nécessaires et au bon endroit (OMS). Le préalable pour garantir l'accès aux soins est de définir la population ou le territoire dont l'équipe se considère responsable. Sur cette base, une attention est portée aux personnes les plus fragiles en raison, notamment, d'un handicap, qu'il soit physique, social ou psychique, et la coordination avec les différents acteurs de santé du territoire (médicaux, médico-sociaux, sociaux) est recherchée.

| Caractéristiques | 1. L'élément considéré est-il intégré à votre pratique ? | | | 2. Le cas échéant, quel(s) objectif(s) avez-vous défini(s) pour votre démarche qualité ? Moyens pour les mettre en œuvre (délai, personne responsable) |
|---|--|-----------|-----|---|
| | non | en partie | oui | |
| L'équipe détermine le territoire sur lequel elle organise une réponse aux demandes de soins de proximité. | | | | |
| Les modalités de réponse aux demandes de rendez-vous pour des nouveaux patients sont définies. | | | | |
| La prise en charge des catégories de personnes qui ont des difficultés d'accès aux soins est organisée. | | | | |
| Ces personnes ont accès aux informations qui leur facilitent l'accès aux soins. | | | | |
| La coopération avec les acteurs médico-sociaux et sociaux est, pour ces personnes, organisée. | | | | |

| Positionnement globale sur l'ensemble de la dimension au /..... /..... | aucune caractéristique | quelques caractéristiques | la plupart des caractéristiques | toutes les caractéristiques |
|--|------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Accès aux soins | | | | |

Commentaires de l'équipe (sur la situation actuelle, sur le(s) objectif(s) à atteindre [par ex. reformulation des objectifs avec vos mots et dans votre contexte le cas échéant] sur les moyens à mettre en œuvre pour atteindre chaque objectif retenu : délai pour une mise en œuvre effective, personne(s) responsable(s) de la mise en place et de la pérennisation de l'action, formalisation qui permet d'attester la mise en œuvre).



Justification

La continuité de soins est définie comme la capacité des organisations à délivrer les soins appropriés au bon moment. Pour cela, l'équipe doit s'assurer qu'un professionnel, qu'il soit de premier ou de second recours, est en capacité à prendre en charge le patient au moment où celui-ci en a besoin et dispose, pour cela, des informations nécessaires.

| Caractéristiques | 1. L'élément considéré est-il intégré à votre pratique ? | | | 2. Le cas échéant, quel(s) objectif(s) avez-vous défini(s) pour votre démarche qualité ? Moyens pour les mettre en œuvre (délai, personne responsable) |
|---|--|-----------|-----|---|
| | non | en partie | oui | |
| La réponse aux demandes en dehors des heures de la permanence des soins est organisée. | | | | |
| La réponse aux consultations/visites non programmées est organisée de telle sorte qu'une réponse adaptée au besoin soit apportée. | | | | |
| La continuité des prises en charge est organisée lors des absences (congrés, formation, maladies...). | | | | |
| Avec l'accord du patient, le volet de synthèse médicale est accessible à l'équipe de soins. | | | | |
| Les modalités d'accès aux soins de second recours sont organisées dans des délais adaptés à la situation. | | | | |

| Positionnement globale sur l'ensemble de la dimension au /..... /..... | aucune caractéristique | quelques caractéristiques | la plupart des caractéristiques | toutes les caractéristiques |
|--|------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Continuité des soins | | | | |

Commentaires de l'équipe (sur la situation actuelle, sur le(s) objectif(s) à atteindre [par ex. reformulation des objectifs avec vos mots et dans votre contexte le cas échéant] sur les moyens à mettre en œuvre pour atteindre chaque objectif retenu : délai pour une mise en œuvre effective, personne(s) responsable(s) de la mise en place et de la pérennisation de l'action, formalisation qui permet d'attester la mise en œuvre).



Justification

La mise en œuvre effective d'un projet de santé suppose de faire évoluer des façons de travailler, d'intégrer de nouvelles pratiques, de développer des partenariats. Cet engagement doit être organisé et soutenu au quotidien par des professionnels de l'équipe responsable de telle ou telle action. Par ailleurs, des difficultés, voire des tensions, surviendront inéluctablement. Pour y faire face, l'équipe doit se doter d'une gouvernance professionnelle robuste, impliquant tous ces membres. Cette gouvernance s'attache à préciser les modalités de prise de décision, de désignation de ses responsables ou encore de gestion des conflits.

| Caractéristiques | 1. L'élément considéré est-il intégré à votre pratique ? | | | 2. Le cas échéant, quel(s) objectif(s) avez-vous défini(s) pour votre démarche qualité ? Moyens pour les mettre en œuvre (délai, personne responsable) |
|--|--|-----------|-----|---|
| | non | en partie | oui | |
| Des responsables de la coordination de l'équipe et du suivi de la mise en œuvre des projets sont désignés. | | | | |
| Les modalités de prise de décision au sein de l'équipe respectent l'équilibre pluriprofessionnel. | | | | |
| Un suivi formalisé des décisions est organisé. | | | | |
| Des moyens sont prévus pour assurer les fonctions de coordination et de suivi des projets de l'équipe (temps de secrétariat dédié, coordinateur...). | | | | |
| Les rôles de chaque professionnel de santé dans la prise en charge des patients sont explicités. | | | | |

| Positionnement globale sur l'ensemble de la dimension au /..... /..... | aucune caractéristique | quelques caractéristiques | la plupart des caractéristiques | toutes les caractéristiques |
|--|------------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Gestion du projet de santé de l'équipe | | | | |

Commentaires de l'équipe (sur la situation actuelle, sur le(s) objectif(s) à atteindre [par ex. reformulation des objectifs avec vos mots et dans votre contexte le cas échéant] sur les moyens à mettre en œuvre pour atteindre chaque objectif retenu : délai pour une mise en œuvre effective, personne(s) responsable(s) de la mise en place et de la pérennisation de l'action, formalisation qui permet d'attester la mise en œuvre).