



La Place Santé

Centre de santé communautaire

OFFRE D'EMPLOI MÉDIATEUR/MÉDIATRICE SANTÉ

L'Association Communautaire Santé Bien-Etre porte un centre de santé associatif appelé la Place santé et propose des accompagnements dans l'accès aux droits santé, des consultations médicales et des activités de prévention et de promotion de la santé. Le travail en équipe est une dimension forte du projet. L'équipe pluriprofessionnelle est composée de médecins, de médiatrices santé, d'une musicothérapeute, d'accueillantes et d'administratifs.

Finalité du poste :

Le/la médiateur/trice santé accompagne les personnes dans leurs accès aux soins, aux droits de santé et droits connexes. Il /elle assure une médiation entre les institutions, professionnel.le.s et habitant.e.s/usager.e.s. Il/elle participe à l'accueil de la Place Santé, centre de santé communautaire. Il/elle peut être appelé à participer à une consultation médicale (médiation et/ou traduction patient médecin) Il/elle anime des ateliers collectifs de prévention/promotion de la santé.

Missions

Accompagnement sur les droits santé

- Accompagnement individuel dans les démarches (écriture de dossiers, courriers, contacts téléphoniques ou mail, orientation)
- Complétude des dossiers informatisés
- Veille/suivi des aspects réglementaires
- Actualisation des outils d'information/communication

Suivis conjoints/ accompagnement psycho-social

- Interventions dans les cabinets (reformulation)
- Accompagnements physiques
- Réunion pluriprofessionnelles et échanges sur les situations en lien avec les médecins, l'accueil, la musicothérapeute
- Utilisation des outils de suivi conjoint

Prévention et promotion de la santé (sous la forme d'ateliers, de stands, d'aller-vers ...)

- Création d'outils
- Recrutement des participant.e.s
- Préparation et animation des ateliers et stands
- Suivi/évaluation des ateliers (création d'outils d'évaluation quantitatifs et qualitatifs, écriture et remontée des bilans)
- Implication sur des projets de santé publique menés par l'association en fonction des besoins

Plaidoyer/ témoignage sur l'activité et les difficultés des publics/représentation

- Savoir remonter l'information sur les situations inacceptables auxquelles se trouvent confrontées nos usager.e.s en matière de santé afin de nourrir le plaidoyer de l'ACSBE
- Contribution à des présentations dans des colloques, réunions...

Participation aux diverses activités de l'association, dont l'accueil des usager.es, selon les besoins

Lien hiérarchique :

Le médiateur/ la médiatrice santé est placé/e sous la responsabilité hiérarchique de la coordinatrice parcours de santé (N+1) et de la directrice de l'association (N+2).



La Place Santé

Centre de santé communautaire

Liens fonctionnels :

Le médiateur/ la médiatrice santé travaille en lien étroit avec les médecins, la musicothérapeute et l'équipe d'accueil et de tiers payant. Il/ elle interagit avec l'ensemble du personnel de l'association.

Profil et compétences :

1. Savoirs

- Connaissance des dispositifs pour favoriser l'accès aux soins (AME, PUMA, CSS, PASS...)
- Maîtrise du français parlé et écrit (Maîtrise de langues étrangères ou dialectes serait un plus)
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (téléphone, outils bureautiques, capacité à acquérir les compétences pour l'utilisation efficace du logiciel métier...)

2. Savoir Faire

- Savoir accompagner des personnes en difficultés (accueil adapté, écoute active, accompagnement dans les démarches administratives, orientations...)
- Savoir travailler en équipe
- Savoir s'adapter aux changements

3. Savoir Etre

- Etre à l'heure
- Savoir respecter les usagers, la confidentialité et le secret professionnel
- Savoir s'adapter à ses interlocuteurs
- Savoir gérer son stress et les conflits
- Savoir gérer son temps et respecter les délais

Expérience professionnelle : idéalement une première expérience en médiation dans le domaine de la santé

Conditions :

Eligibilité à une convention adultes-relais (Être âgé.e de 30 ans au moins, Être sans emploi ou bénéficiaire, sous réserve qu'il soit mis fin à ce contrat, d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi, Résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville cf <https://sig.ville.gouv.fr/Atlas/QP/>)

Poste en CDD de 3 ans

35h par semaine

Travail un samedi matin sur 4

Salaire selon CCN51

Démarrage du contrat le 4 janvier 2021

Lieu de travail : 17 rue de Lorraine 93200 Saint-Denis (quartier populaire)

Envoyer CV et lettre de motivation à : contact@acsbe.asso.fr