

FICHE DE POSTE

MEDIATEUR(TRICE) EN SANTE DE LA CPTS du 13^{ème} arrondissement

Les missions définies ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées dans le temps, puisqu'elles dépendent de l'évolution du projet

La mission du/ de la médiateur(trice) en santé de la CPTS du 13^{ème} arrondissement est d'acquérir une habileté sur l'accès au droit, développer une excellente connaissance du territoire et de ses ressources afin de mettre en lien les besoins des patients et les ressources. Elle doit acquérir une bonne connaissance des procédures administratives et du fonctionnement des services sociaux institutionnels et associatifs, et devenir une personne ressource pour l'ensemble des personnels de santé du 13^{ème} arrondissement de Paris.

Développement d'une expertise / Etude du réseau par problématique

- Etudier les difficultés rencontrées par les professionnels dans la prise en charge de leurs patients précaires (étude auprès des professionnels de santé du 13^e + compagnonnage auprès de la médiatrice de santé du 18^{ème} arrondissement)
- Etudier, connaître et rencontrer les différents acteurs de la précarité ayant une action dans le 13^{ème}, en binôme avec l'infirmier(e) ASALEE qui a une expérience du travail en réseau dans le 13^{ème}.
- Créer un classeur ressource du territoire avec des fiches par problématique et les réviser régulièrement en fonction des retours d'expérience
- Présenter sa mission aux différents acteurs de santé du 13^{ème}

Auprès du public

- Assurer des permanences dans les MSP du 13^e
- Réaliser une évaluation des besoins sociaux et de santé de la personne, hiérarchiser ces besoins avec la personne.
- Mettre en place l'accès aux droits : AME, PUMA, CSS, difficultés de mutuelles etc ...
- Conseiller, mettre en lien avec les interlocuteurs concernés sur les problèmes sociaux divers (logement, hébergement, démarches administratives ou juridiques complexes ...)
- Permettre aux patients de comprendre la situation dans laquelle ils sont au regard du droit et du système de soins (éducation thérapeutique, écoute, information)
- Orienter la personne selon ses besoins et l'accompagner dans ses démarches administratives, si besoin physiquement



Auprès des acteurs locaux et des professionnels de santé

- Communication avec les professionnels de santé ayant orienté les patients via une fiche de liaison et des temps de concertation.
- Temps de concertation en binôme avec les infirmier(e)s et médiateurs(trices) ASALEE du groupe Précarité.
- Temps de concertation avec les travailleurs sociaux et les autres acteurs du territoire autant que de besoin.

Au sein de la CPTS

- Assurer le recueil de données quantitatives et qualitatives (problématiques rencontrées, taux de résolution, ...)
- Identifier les problématiques récurrentes qui n'ont pas encore de solution en vue de proposer des solutions au sein de la CPTS
- Participer aux projets de la CPTS en rapport avec la précarité dans le soin
- Participer à la rédaction de rapports d'activité

Conditions d'embauche :

- Poste à pourvoir dès maintenant
- CDI temps plein 35h/semaine avec période d'essai de 3 mois,
- Employeur : l'association ASALEE
- Salaire net 1900 euros par mois
- Qualités recherchées : autonomie et organisation, sens de l'initiative, empathie et écoute
- Expérience ou diplôme dans le domaine le domaine sanitaire et social

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à
recrutementmediationsante13@gmail.com