



# La Place Santé

## Centre de santé communautaire

### OFFRE D'EMPLOI MÉDIATEUR/MÉDIATRICE SANTÉ – Référent.e parcours de santé

---

#### Finalité du poste :

La coopérative Communautaire Santé Bien-Être porte un centre de santé associatif appelé la Place santé et propose des accompagnements dans l'accès aux droits santé, des consultations médicales et des activités de prévention et de promotion de la santé. Le travail en équipe est une dimension forte du projet. L'équipe pluriprofessionnelle est composée de médecins, de médiatrices santé, d'une infirmière de pratique avancée, d'une psychologue, d'accueillantes et d'administratifs.

Le/la médiateur/trice santé accompagne les personnes dans le but de faciliter leur accès aux soins, aux droits de santé et aux droits connexes dans le droit commun. Il/elle assure une médiation entre les institutions, professionnel.le.s et habitant.e.s/usager.e.s. En tant que référent.e parcours de santé au sein d'une équipe de quatre médiateurs/tices, le/la médiateur/trice santé aura la responsabilité d'assurer une veille pour l'ensemble de l'équipe et de prendre en charge les parcours les plus complexes.

#### Missions

##### Veille et expertise interne sur les parcours de santé

- Assurer une veille sur la réglementation sociale et les évolutions juridiques et des dispositifs, l'annuaire des correspondants / partenaires
- Assurer la transmission de cette information au reste de l'équipe
- Prendre en charge les usager.e.s ayant les parcours de santé les plus complexes.

##### Accompagnement sur les droits santé

- Accompagnement individuel dans les démarches (écriture de dossiers, courriers, contacts téléphoniques ou mail, orientation)
- Complétude des dossiers informatisés
- Veille/suivi des aspects règlementaires
- Actualisation des outils d'information/communication

##### Suivis conjoints/ accompagnement psycho-social

- Interventions dans les cabinets (reformulation)
- Accompagnements physiques
- Réunion pluriprofessionnelles et échanges sur les situations en lien avec les médecins, l'accueil, la psychologue, l'infirmière de pratique avancée
- Utilisation des outils de suivi conjoint

##### Prévention et promotion de la santé (sous la forme d'ateliers, de stands, d'aller-vers...)

- Création d'outils
- Recrutement de participant.e.s
- Préparation et animation des ateliers et stands
- Participer à l'évaluation des besoins des usagers
- Implication sur des projets de santé publique menés par la cooperative en fonction des besoins.

##### Plaidoyer/ témoignage sur l'activité et les difficultés des publics/représentation

- Savoir remonter l'information sur les situations inacceptables auxquelles se trouvent confrontés nos usager.e.s en matière de santé afin de nourrir le plaidoyer de l'ACSBE
- Contribution à des présentations dans des colloques, réunions...



# La Place Santé

## Centre de santé communautaire

Participation aux diverses activités de la coopérative, dont l'accueil des usagers, selon les besoins

### **Lien hiérarchique :**

Le médiateur/ la médiatrice santé est placé/e sous la responsabilité hiérarchique de la direction de la coopérative.

### **Liens fonctionnels :**

Le médiateur/ la médiatrice santé occupe ces fonctions au sein d'une équipe animée par une responsable de la médiation et travaille en lien étroit avec les médecins, l'équipe d'accueil, l'infirmière de pratique avancée et la psychologue. Il/elle interagit avec l'ensemble du personnel de la coopérative.

### **Profil et compétences :**

#### 1. Savoirs

- Connaissance des dispositifs pour favoriser l'accès aux soins (AME, PUMA, CSS, PASS...)
- Maîtrise du français parlé et écrit (Maîtrise de langues étrangères ou dialectes serait un plus)
- Parfaite maîtrise des outils informatiques et bureautiques (téléphone, outils bureautiques, capacité à acquérir les compétences pour l'utilisation efficace du logiciel métier...)

#### 2. Savoir Faire

- Savoir accompagner des personnes en difficultés (accueil adapté, écoute active, accompagnement dans les démarches administratives, orientations...)
- Savoir travailler en équipe
- Savoir s'adapter aux changements

#### 3. Savoir Etre

- Etre à l'heure
- Savoir respecter les usagers, la confidentialité et le secret professionnel
- Savoir s'adapter à ses interlocuteurs
- Savoir gérer son stress et les conflits
- Savoir gérer son temps et respecter les délais

### **Expérience :**

Expérience terrain dans l'animation indispensable

### **Conditions :**

CDI

Salaire selon la convention CCN51

Travail en présentiel dans les locaux situés au 17 et au 4 rue de Lorraine à Saint Denis 93200 – pas de télétravail possible

**Lieu de travail : 4 et 17 rue de Lorraine 93200 Saint-Denis (quartier populaire)**

**Envoyer CV et lettre de motivation à : [contact@acsbe.asso.fr](mailto:contact@acsbe.asso.fr)**